

## 特定细胞免疫治疗药品服务使用手册

### 第一步：报案和理赔资格审核

一旦您确诊本合同《泰康在线财产保险股份有限公司附加特定治疗费用医疗保险B款（互联网专属）》所定义的特定疾病并需要接受特定细胞免疫治疗药品的治疗，请立即联系我们，我们首先会确认您的理赔资格。您可以拨打泰康在线客服电话 40007-95522 与我们联系，并提供下列证明和资料：

（一）理赔申请书；

（二）保险金申请人的有效身份证件；

（三）医院出具的完整病历资料（包括门急诊病历、处方，住院病历或出院记录以及检查报告等）；

（四）由医院专科医生出具的对被保险人的疾病诊断证明书以及由医院出具的与该疾病诊断证明书相关的病理显微镜检查、血液检验及其他科学方法检验报告；

（五）若被保险人未从其他途径获得指定药品费用补偿，需提供由医院或我们指定或认可的药店出具的包含指定药品在内的药品费用收据原件、药品费用清单；

若被保险人已从其他途径获得指定药品费用补偿，需提供由医院或我们指定或认可的药店出具的包含指定药品在内的药品费用清单、药品费用收据复印件，以及药品费用分割单原始凭证（如社会基本医疗保险或公费医疗结算单、我们在内的任何商业保险机构出具的理赔分割单、与工作单位及侵权人或侵权责任承担方达成的赔偿协议或和解协议或法院判决、调解生效的法律文书等取得药品费用补偿的证明）；

（六）保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的其他证明和资料；

（七）若保险金申请人委托他人申请的，还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。受益人为无民事行为能力人或者限制民事行为能力人的，由其监护人代为申领保险金，并提供监护人的身份证明等资料。

**如果您未提交特定药品领取申请或者特定药品领取申请审核未通过，我们不承担赔偿癌症院外特定药品费用保险金的责任。**

### 第二步：处方审核

特定药品领取申请审核通过后，我们将委托授权的第三方服务商对药品处方进行审核。如果药品处方审核出现以下特殊情况，我们有权要求您补充其他与药品处方审核相关的医学材料。药品处方审核中的特殊情况包括：

**您提交特定药品领取申请时所提交的与被保险人相关的医学材料，不足以支持药品处方审核；**

**医学材料中相关的科学方法检验报告结果，不支持药品处方的开具。**

如果您的药品处方审核未通过，我们不承担赔偿特定药品费用保险金的责任。

### **第三步：特定药品领取**

特定药品处方经我们授权的第三方服务商审核通过后，第三方服务商将会提供**购药凭证**。

若您选择到我们指定药店自取特定药品的，则须在购药凭证生成后的 30 日内（含第 30 日）携带有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如有）到您与我们确认取药的指定药店自取药品；

若您选择送药上门服务的，则须在购药凭证生成后的 30 日内（含第 30 日）预约送药时间和地点，我们协调指定药房进行冷链配送到您的指定居住地点，保险金申请人收到药品时须提供有效药品处方、购药凭证、被保险人的有效身份证件及被保险人的中华人民共和国社会保障卡（如有）。

对于在我们指定药店购买特定药品的，您需提供在我们指定药店购买特定药品的原始收据、费用明细清单以及分割单（若被保险人享有社会基本医疗保险或公费医疗保障的，需包含按社会基本医疗保险或公费医疗有关规定取得医疗费用补偿的证明）。

您可以书面形式向我们申请发还已收取的收据原件。我们在加盖印戳并注明已赔偿的保险金金额后返还已收取的收据原件。

### **第四步：药品费用直赔**

您保险金申请人通过我们的指定药店购买符合本附加险合同保险责任的特定药品，您将填写保险金领取授权书，授权我们指定药店或第三方服务商与我们直接结算。对于我们应承担保险金赔偿部分的癌症特定药品费用，您无需支付该部分费用，但您应自行支付不属于保险责任范围内的药品费用。

### **常见问题解答**

**问：若我自行在你们公司认可的药店付费购药，是否可以享受特种药品服务？药费是否能够理赔？**

答：若您已按预约使用药品流程提出授权申请，审核通过后，可以享有特种药品服务。若您未通过审核自行去药店购药是不可以享受特种药品服务的，药费也不能理赔。

**问：若我的特种药品处方审核未通过，是否可以享受特种药品服务？**

答：如果您的药品处方审核未通过，我们不承担赔偿癌症院外特定药品费用保险金的责任，是不可以享受特种药品服务的，药费也不能理赔。

## **临床急需药械服务使用手册**

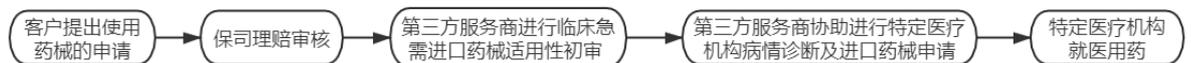
### **服务流程介绍**

#### **第一步：报案和理赔资格审核**

一旦您确诊本合同《泰康在线财产保险股份有限公司附加特定治疗费用医疗保险B款（互联网专属）》所定义的特定疾病并需要接受医学必需的治疗，请立即联系我们，我们首先会确认您的理赔资格。您可以拨打泰康在线客服电话 40007-95522 与我们取得联系。

## 第二步：协助安排特定医疗机构病情诊断

1. 一旦确认您的报案属于保单的理赔范围，我们会通知授权服务商与您联系，会询问您是否考虑赴海南就医。如果您不考虑赴海南就医，我们将结案。结案后，会给您发送结案通知。
2. 如果您考虑赴海南就医，三个工作日内协助您联系特定医疗机构专科医生进行病情诊断，以确认该进口药械临床使用的必要性。诊疗方式包括但不限于和特定医疗机构专科医生以远程视频方式或提交电子版书面材料的方式进行诊疗。与该病情诊断相关的挂号费、诊疗费用等费用需由您自行承担。
3. 若特定医疗机构专科医生确认该进口药械为临床急需，将向海南省药品监督管理部门和海南省卫生健康管理部门提出该进口药械的进口使用申请，海南省药品监督管理部门及海南省卫生健康管理部门审批通过后，您可至特定医疗机构就医及购药。
4. 以下流程图仅为上述申请均“通过”的情况下的示例，若有“未通过”的结果，本公司将会通知您。



请注意：若您未提交授权申请、或者授权申请审核未通过、或者进口药械适用性初审未通过、或者特定医疗机构提出的进口药械申请未获批准，本公司不承担给付临床急需进口药械费保险金的责任。

## 第三步：前往海南治疗

在海南治疗期间，将提供以下服务：

对于保单理赔的医疗费用，会直接支付给医疗机构；对于您自付的部分，请您按照医疗机构的要求直接支付给医疗机构。**请注意：**不能按照医疗机构的要求支付医疗费用会影响您的就医。

## 常见问题解答

**问：若我自行在你们公司认可的医院付费购药或使用医疗器械，是否可以享受特种药械服务？药费是否能够理赔？**

**答：**若您已按预约使用药械流程提出授权申请，审核通过后，可以享有特种药械服务。若您未通过审核自行去医院购药是不可以享受特种药械服务的，药费和医疗器械费用也不能理赔。

**问：我在特定医疗机构发生的医疗费用是否都属于直付范围？**

答：本保险产品中临床急需进口药械费用直付范围仅限在特定医疗机构内发生的指定临床急需进口药品的药费和特定治疗的医疗器械费用，其他任何费用均不属于直付范围。

**附件一：特定细胞免疫治疗药品特定医疗机构：**

CART 医院清单

省份	城市	医院名称
安徽	合肥	安徽省立医院西区
北京	北京	北京大学肿瘤医院
北京	北京	中国人民解放军总医院（西院）
北京	北京	中国人民解放军总医院（东院）
北京	北京	北京大学第一医院
北京	北京	北京协和医院
北京	北京	北京大学第三医院
福建	厦门	厦门大学附属第一医院
甘肃	兰州	兰州大学第二医院血液一区
广东	广州	中山大学肿瘤防治中心
广东	广州	广东省人民医院
广东	广州	南方医科大学南方医院
广东	广州	南方医科大学珠江医院
广东	深圳	香港大学深圳医院
河北	石家庄	河北医科大学第四医院
河南	郑州	河南省肿瘤医院
河南	郑州	郑州大学附属第一医院
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨血液病肿瘤研究所
黑龙江	哈尔滨	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院（本部）
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院（光谷）
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属同济医院（中法）
湖北	武汉	华中科技大学同济医学院附属协和医院
湖南	长沙	湖南省肿瘤医院
湖南	长沙	中南大学湘雅医院
江苏	南京	江苏省人民医院
江苏	南京	江苏省肿瘤医院
江苏	苏州	苏州大学附属第一医院
江苏	无锡	江南大学附属医院
江苏	徐州	徐州医科大学附属医院
江西	南昌	南昌大学第一附属医院东湖院区
辽宁	大连	大连医科大学附属第二医院
辽宁	沈阳	中国医科大学附属第一医院
山东	济南	山东大学齐鲁医院
山东	济南	山东省肿瘤医院
山东	青岛	青岛大学附属医院（西海岸）
山东	青岛	青岛大学附属医院

山西	太原	山西省肿瘤医院
陕西	西安	西安交大一附院
陕西	西安	空军军医大学西京医院
上海	上海	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海	上海复旦大学附属中山医院
上海	上海	上海复旦大学附属肿瘤医院
上海	上海	海军军医大学第二附属医院（长征医院）
上海	上海	上海交通大学医学院附属仁济医院（东院）
上海	上海	上海市同济医院
上海	上海	上海交通大学医学院附属新华医院
上海	上海	海军军医大学第一附属医院（长海医院）
上海	上海	上海交通大学医学院附属仁济医院（南院）
上海	上海	上海交通大学医学院附属同仁医院
上海	上海	上海市第一人民医院
上海	上海	上海市东方医院南院
四川	成都	四川省肿瘤医院
四川	成都	四川大学华西医院
天津	天津	中国医学科学院血液学研究所血液病医院
天津	天津	天津医科大学总医院
天津	天津	天津市第一中心医院
天津	天津	天津市肿瘤医院
新疆	乌鲁木齐	新疆医科大学附属第一医院
云南	昆明	云南省第一人民医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第一医院庆春院区
浙江	杭州	浙江大学医学院附属杭州市第一人民医院
浙江	杭州	浙江大学医学院附属第二医院
浙江	杭州	中国科学院大学附属肿瘤医院（浙江省肿瘤医院）
浙江	温州	温州医科大学附属第一医院
重庆	重庆	中国人民解放军陆军军医大学第二附属医院（新桥医院）
重庆	重庆	重庆大学附属肿瘤医院

临床急需进口药品海南博鳌乐城国际医疗旅游先行区特定医疗机构：

序号	医院名称
1	香港大学深圳医院
2	上海交通大学医学院附属瑞金医院
3	海南博鳌国际医院
4	海南博鳌超级医院