

泰康在线财产保险股份有限公司  
2020年年度信息披露报告

2021年4月29日

## 目 录

一、公司简介.....	3
二、财务会计信息.....	4
三、保险责任准备金信息.....	59
四、风险管理状况信息.....	61
五、保险产品经营信息.....	65
六、偿付能力信息.....	65
七、关联交易总体情况.....	65
八、消费者权益保护信息.....	66

# 泰康在线财产保险股份有限公司 2020 年年度信息披露报告

## 一、公司简介

### （一）法定名称及缩写

公司中文名称：泰康在线财产保险股份有限公司

公司英文名称：TK.CN INSURANCE CO., LTD.

缩        写：泰康在线

### （二）注册资本

人民币 4,000,000,000 元

### （三）注册地

武汉市江岸区建设大道 738 号浙商大厦 36 层

### （四）成立时间

2015 年 11 月 12 日

### （五）经营范围和经营区域

经依法登记，公司的经营范围是：

与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车保险，包括机动车交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出和再保险分入业务（仅限临时分保分入）；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与互联网保险相关的技术服务和咨询服务；经中国银行保险监督管理委员会批准的其它业务。

经营区域：

在中华人民共和国境内（港、澳、台地区除外）开展经营范围内的业务。

### （六）法定代表人

YANAGIBA NOBUYUKI

### （七）客服电话和投诉电话

95522

## 二、财务会计信息

### 泰康在线财产保险股份有限公司

#### 2020年12月31日资产负债表

(除特别注明外, 金额单位为人民币元)

资产	附注六	2020年12月31日	2019年12月31日
货币资金	1	166,871,708	160,858,119
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	2	2,589,296,406	2,339,567,598
买入返售金融资产		515,819,200	586,110,000
应收利息	3	68,473,776	57,142,418
应收保费	4	3,645,787,232	1,544,167,377
应收分保账款		1,081,731,096	785,334,620
应收分保未到期责任准备金		328,058,185	511,194,227
应收分保未决赔款准备金		174,322,677	187,319,111
可供出售金融资产	5	2,071,472,249	1,877,909,845
贷款及应收款项	6	935,635,758	472,945,879
存出资本保证金	7	800,000,000	400,000,000
固定资产		12,721,883	15,347,482
无形资产		24,671,443	1,575,640
递延所得税资产	8	-	-
其他资产	9	435,068,881	403,345,173
资产总计		<u>12,849,930,494</u>	<u>9,342,817,489</u>
负债和所有者权益			
负债			
卖出回购金融资产款	10	1,519,800,000	666,000,000
预收保费		56,326,616	67,699,388
应付手续费及佣金		457,284,619	399,662,594
应付分保账款		1,232,621,229	1,085,377,030
应付职工薪酬	11	111,287,730	76,305,015
应交税费	12	67,074,715	26,906,299
未到期责任准备金	13	3,798,608,582	2,210,618,349
未决赔款准备金	13	2,084,412,331	1,290,419,525
应付赔付款		26,437,623	13,506,886
保户储金及投资款		89,429	-
递延所得税负债	8	-	-
其他负债	14	1,048,504,388	589,685,342
负债合计		<u>10,402,447,262</u>	<u>6,426,180,428</u>
所有者权益			
股本	15	4,000,000,000	4,000,000,000
其他综合收益	23	199,145,133	43,004,570
未弥补亏损		(1,751,661,901)	(1,126,367,509)
所有者权益合计		<u>2,447,483,232</u>	<u>2,916,637,061</u>
负债和所有者权益总计		<u>12,849,930,494</u>	<u>9,342,817,489</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

# 泰康在线财产保险股份有限公司

## 2020 年度利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	附注六	2020 年度	2019 年度
营业收入			
已赚保费		6,388,359,317	3,716,659,300
保险业务收入	16	9,378,697,489	5,129,782,039
其中:分保费收入		-	560,137
减:分出保费		(1,219,211,897)	(754,259,523)
提取未到期责任准备金		(1,771,126,275)	(658,863,216)
投资收益	17	345,207,981	161,138,897
公允价值变动损益		(79,136)	18,485,445
其他业务收入	18	5,742,888	128,212,118
其他收益		19,325,063	17,810,545
营业收入合计		<u>6,758,556,113</u>	<u>4,042,306,305</u>
营业支出			
赔付支出	19	3,248,361,853	2,202,311,771
减:摊回赔付支出		(1,087,400,360)	(551,729,271)
提取保险责任准备金	20	793,992,806	532,199,597
减:摊回保险责任准备金		12,996,434	(20,166,980)
分保费用		-	224,479
税金及附加		16,626,015	10,769,171
手续费及佣金支出		1,848,816,749	918,147,957
业务及管理费	21	2,688,282,921	1,448,721,046
减:摊回分保费用		(116,332,785)	(21,835,580)
其他业务成本		33,097,249	24,877,103
资产减值损失		(29,430)	4,209,805
营业支出合计		<u>7,438,411,452</u>	<u>4,547,729,098</u>
营业亏损		(679,855,339)	(505,422,793)
加:营业外收入		5,864,833	449,213
减:营业外支出		(3,350,740)	(1,987,435)
亏损总额		(677,341,246)	(506,961,015)
减:所得税费用	22	52,046,854	22,786,416
净亏损		(625,294,392)	(484,174,599)
按经营持续性分类:			
持续经营净亏损		(625,294,392)	(484,174,599)
终止经营净亏损		-	-
其他综合收益的税后净额	23	156,140,563	90,640,922
以后将重分类进损益的其他综合收益:			
可供出售金融资产公允价值变动		156,140,563	90,640,922
综合收益总额		<u>(469,153,829)</u>	<u>(393,533,677)</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

# 泰康在线财产保险股份有限公司

## 2020年度现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

	附注六	2020 年度	2019 年度
<b>一、经营活动产生的现金流量：</b>			
收到原保险合同保费取得的现金		7,638,405,547	4,683,234,393
收到其它与经营活动有关的现金		209,646,091	145,191,445
经营活动现金流入小计		<u>7,848,051,638</u>	<u>4,828,425,838</u>
支付原保险合同赔付款项的现金		(3,166,672,892)	(2,128,015,562)
支付再保业务现金净额		(164,631,029)	(210,316,280)
支付手续费及佣金的现金		(1,889,792,412)	(942,364,880)
支付给职工以及为职工支付的现金		(350,323,261)	(326,324,803)
支付的各项税费		(270,840,716)	(111,703,008)
支付其他与经营活动有关的现金		(2,106,199,446)	(922,467,884)
经营活动现金流出小计		<u>(7,948,459,756)</u>	<u>(4,641,192,417)</u>
经营活动产生的现金流量净额	24	<u>(100,408,118)</u>	<u>187,233,421</u>
<b>二、投资活动产生的现金流量</b>			
收回投资收到的现金		4,863,962,828	4,498,525,592
取得投资收益收到的现金		235,533,771	149,966,237
投资活动现金流入小计		<u>5,099,496,599</u>	<u>4,648,491,829</u>
投资支付的现金		(5,846,185,493)	(6,604,859,815)
购建固定资产、无形资产和其它长期资产支付的现金		(28,965,830)	(7,016,060)
支付其它与投资活动有关的现金		(44,532,991)	(24,492,097)
投资活动现金流出小计		<u>(5,919,684,314)</u>	<u>(6,636,367,972)</u>
投资活动产生的现金流量净额		<u>(820,187,715)</u>	<u>(1,987,876,143)</u>
<b>三、筹资活动产生的现金流量</b>			
收到卖出回购金融资产净额		853,800,000	329,800,000
吸收投资收到的现金		-	2,000,000,000
筹资活动现金流入小计		<u>853,800,000</u>	<u>2,329,800,000</u>
筹资活动现金流出小计		-	-
筹资活动产生的现金流量净额		<u>853,800,000</u>	<u>2,329,800,000</u>
<b>四、汇率变动对现金及现金等价物的影响</b>			
		-	-
五、现金及现金等价物净增加/（减少）额	24	(66,795,833)	529,157,278
加：年初现金及现金等价物余额		746,968,119	217,810,841
六、年末现金及现金等价物余额	24	<u>680,172,286</u>	<u>746,968,119</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

泰康在线财产保险股份有限公司

2020年度股东权益变动表

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

2020年度	股本	其他综合收益	未弥补亏损	所有者权益合计
一、年初余额	<u>4,000,000,000</u>	<u>43,004,570</u>	<u>(1,126,367,509)</u>	<u>2,916,637,061</u>
二、本年度增减变动金额				
(一)股本	-	-	-	-
(二)净亏损	-	-	(625,294,392)	(625,294,392)
(三)其他综合收益	-	156,140,563	-	156,140,563
三、年末余额	<u>4,000,000,000</u>	<u>199,145,133</u>	<u>(1,751,661,901)</u>	<u>2,447,483,232</u>
2019年度	股本	其他综合收益	未弥补亏损	所有者权益合计
一、年初余额	<u>2,000,000,000</u>	<u>(47,636,352)</u>	<u>(642,192,910)</u>	<u>1,310,170,738</u>
二、本年度增减变动金额				
(一)股本	2,000,000,000	-	-	2,000,000,000
(二)净亏损	-	-	(484,174,599)	(484,174,599)
(三)其他综合收益	-	90,640,922	-	90,640,922
三、年末余额	<u>4,000,000,000</u>	<u>43,004,570</u>	<u>(1,126,367,509)</u>	<u>2,916,637,061</u>

后附财务报表附注为本财务报表的组成部分。

## 泰康在线财产保险股份有限公司

### 2020 年度财务报表附注

(除特别注明外，金额单位为人民币元)

#### 一、基本情况

泰康在线财产保险股份有限公司(以下简称“本公司”)于 2015 年 11 月 7 日经中国保险监督管理委员会(保监许可[2015]1083 号文)批准开业。于 2015 年 11 月 12 日，武汉市工商行政管理局颁发企业法人营业执照，注册号为 91420102MA4KLC8M0A。

截至 2020 年 12 月 31 日，本公司注册及实收资本为人民币 4,000,000,000 元，其中泰康保险集团股份有限公司（以下简称“泰康保险集团”）出资 3,990,000,000 元，持有本公司 99.75%的股份，泰康资产管理有限责任公司（以下简称“泰康资产管理”）出资 10,000,000 元，持有本公司 0.25%的股份。

泰康保险集团为本公司的母公司。

本公司的经营范围为与互联网交易直接相关的企业/家庭财产保险、货运保险、责任保险、信用保证保险、短期健康/意外伤害保险；机动车辆保险，包括机动车辆交通事故责任强制保险和机动车商业保险；上述业务的再保险分出和再保险分入业务（仅限临时分保分入）；国家法律、法规允许的保险资金运用业务；与互联网保险相关的技术服务和咨询服务；经中国保险监督管理委员会批准的其他业务（依法须经审批的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动）。

本财务报表于 2021 年 4 月 13 日经本公司董事会审议通过并批准报出。

#### 二、财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于 2006 年 2 月 15 日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定（以下合称“企业会计准则”）编制。

本财务报表以持续经营为基础列报。

#### 三、遵循企业会计准则的声明

本公司 2020 年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司 2020 年 12 月 31 日的财务状况以及 2020 年度的经营成果和现金流量等有关信息。



#### 四、重要会计政策和会计估计

##### (1) 会计年度

会计年度为公历 1 月 1 日起至 12 月 31 日止。

##### (2) 记账本位币

本公司记账本位币为人民币。本财务报表以人民币列示。

##### (3) 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金、可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金及价值变动风险很小的投资。

##### (4) 金融资产

###### 金融资产的分类

金融资产于初始确认时分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款和应收款项、可供出售金融资产和持有至到期投资。金融资产的分类取决于本公司对金融资产的持有意图和持有能力。

###### *以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产*

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产包括持有目的为短期内出售的金融资产以及在初始确定时被指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

###### *贷款和应收款项*

贷款和应收款项是指在活跃市场中没有报价、回收金额固定或可确定的非衍生金融资产，包括各项应收账款、其他应收款及归入贷款及应收款的投资等。

###### *可供出售金融资产*

可供出售金融资产包括初始确认时即被指定为可供出售的非衍生金融资产及未被划分为其他类的金融资产。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 4. 金融资产（续）

###### 金融资产的分类（续）

###### *持有至到期投资*

持有至到期投资是指到期日固定、回收金额固定或可确定，且管理层有明确意图和能力持有至到期的非衍生金融资产。

###### 确认和计量

金融资产于本公司成为金融工具合同的一方时，按公允价值在资产负债表内确认。以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，取得时发生的相关交易费用直接计入当期损益。其他金融资产的相关交易费用计入初始确认金额。当收取某项金融资产现金流量的合同权利已终止或该金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬已转移时，终止确认该金融资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产按照公允价值进行后续计量，但在活跃市场中没有报价且其公允价值不能可靠计量的可供出售权益工具投资，按照成本计量。贷款和应收款项以及持有至到期投资采用实际利率法，以摊余成本计量。

以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产的公允价值变动作为公允价值变动损益计入当期损益；在资产持有期间所取得的利息或现金股利以及在处置时产生的处置损益，计入当期投资收益。

除减值损失及外币货币性金融资产形成的汇兑损益外，可供出售金融资产公允价值变动计入股东权益，待该金融资产终止确认时，原直接计入权益的公允价值变动累计额转入当期损益。可供出售债务工具投资在持有期间按实际利率法计算的利息，以及被投资单位已宣告发放的与可供出售权益工具投资相关的现金股利，作为投资收益计入当期损益。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 4. 金融资产（续）

###### 金融资产减值

本公司于资产负债表日对除以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产以外的金融资产或金融资产组进行减值测试，有客观证据表明该金融资产发生减值的，计提减值准备。表明金融资产发生减值的客观证据，是指金融资产初始确认后实际发生的、对该金融资产的预计未来现金流量有影响，且本公司能够对该影响进行可靠计量的事项。

金融资产发生减值的客观证据，包括下列可观察到的各项事件：

- 发行方或债务人发生严重财务困难；
- 债务人违反了合同条款，如偿付利息或本金发生违约或逾期等；
- 债权人出于经济或法律等方面因素的考虑，对发生财务困难的债务人做出让步；
- 债务人很可能倒闭或进行其他财务重组；
- 因发行方发生重大财务困难，该金融资产无法在活跃市场继续交易；
- 无法辨认一组金融资产中的某项资产的现金流量是否已经减少，但根据公开的数据对其进行总体评价后发现，该组金融资产自初始确认以来的预计未来现金流量确已减少且可计量，如该组金融资产的债务人支付能力逐步恶化，或债务人所在国家或地区失业率提高、担保物在其所在地区的价格明显下降、所处行业不景气等；
- 权益工具发行人经营所处的技术、市场、经济或法律环境等发生重大不利变化，使权益工具投资人可能无法收回投资成本；
- 权益工具投资的公允价值发生严重或非暂时性下跌；
- 其他表明金融资产发生减值的客观证据。

###### 以摊余成本计量的金融资产

本公司对金融资产单独进行评估检查，以确定其是否存在客观的减值证据。如果有客观证据表明该金融资产发生减值，则将该金融资产的账面价值减记至预计未来现金流量（不包括尚未发生的未来信用损失）现值，减记金额计入当期损益。预计未来现金流量现值，按照该金融资产原实际利率（即初始确认时计算确定的实际利率，但对于浮动利率，为合同的现行实际利率）折现确定，并考虑相关担保物的价值。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 4. 金融资产（续）

###### 金融资产减值（续）

###### *可供出售金融资产*

本公司于资产负债表日对各项可供出售权益工具投资单独进行检查，若该权益工具投资于资产负债表日的公允价值低于其初始投资成本超过 50%（含 50%）或低于其初始投资成本持续时间超过一年（含一年）的，则表明其发生减值。

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，原计入其他综合收益的因公允价值下降形成的累计损失，予以转出，计入当期损益。该转出的累计损失，为可供出售金融资产的初始取得成本扣除已收回本金和已摊销金额、当前公允价值和原已计入损益的减值损失后的余额。

对于已确认减值损失的可供出售债务工具，在随后的会计期间公允价值已上升且客观上与确认原减值损失确认后发生的事项有关的，原确认的减值损失予以转回，计入当期损益。可供出售权益工具投资发生的减值损失，不通过损益转回，减值之后发生的公允价值增加直接在其他综合收益中确认。

###### *以成本计量的金融资产*

如果有客观证据表明该金融资产发生减值，将该金融资产的账面价值，与按照类似金融资产当时市场收益率对未来现金流量折现确定的现值之间的差额，确认为减值损失，计入当期损益。发生的减值损失一经确认，不再转回。

#### 四、重要会计政策和会计估计（续）

##### 5. 应收款项及坏账准备

应收款项包括应收利息、应收保费及其他应收款等。应收款项以账面成本减去坏账准备后的净额列示。在当存在客观证据表明本公司将无法按应收款项的原有条款收回所有款项时，根据其预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额，计提坏账准备，计入当期损益。

对于单项金额重大的应收款项，当存在客观证据表明本公司将无法按应收款项的原有条款收回所有款项时，根据其预计未来现金流量现值低于其账面价值的差额，单独进行减值测试，计提坏账准备。

对于单项金额非重大的应收款项，与经单独测试后未减值的应收款项一起按信用风险特征划分为若干组合，根据以前年度与之具有类似信用风险特征的应收账款组合的实际损失率为基础，结合现时情况确定应计提的坏账准备。

##### 6. 存出资本保证金

根据《保险法》规定，本公司至少按照注册资本总额的 20% 提取保证金，并存入符合中国保险监督管理机构规定的银行，除本公司清算时用于清偿债务外，不作其他用途。

##### 7. 固定资产

固定资产仅在与其有关的经济利益很可能流入本公司，且其成本能够可靠地计量时才予以确认。与固定资产有关的后续支出，符合该确认条件的，计入固定资产成本，并终止确认被替换部分的账面价值；否则，在发生时计入当期损益。

固定资产按照成本进行初始计量。购置固定资产的成本包括购买价款、相关税费、使固定资产达到预定可使用状态前所发生的可直接归属于该项资产的其他支出。

固定资产的折旧采用直线法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用年限内计提，对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定相关折旧额。各类固定资产的使用寿命、预计净残值率及年折旧率如下：

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 7. 固定资产（续）

固定资产类别	使用寿命	预计净残值率	年折旧率
电子数据处理设备	3年	3%	32.33%
办公设备及其他	5年	3%	19.40%

对固定资产的预计使用寿命、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额，参见附注四、10。

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

##### 8. 无形资产

无形资产是指本公司拥有或者控制的没有实物形态的可辨认非货币资产。本公司无形资产主要包括计算机软件等，以实际成本进行初始计量，自取得当月起在预计使用年限内分期平均摊销。当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额。每年年度终了对无形资产的预计使用寿命及摊销方法进行复核并做适当调整。本公司的无形资产均为软件使用权，预计使用寿命为10年。

##### 9. 其他资产

其他资产包括其他应收款、待摊费用和长期待摊费用等。

其他应收款的确认和计量原则参见附注四、5。

长期待摊费用包括经营租入固定资产改良及其他已经发生但应由当期和以后各期负担的分摊期限在一年以上的各项费用，按预计受益期间分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

如长期待摊的费用项目不能使以后会计期间受益的，尚未摊销的该项目的摊余价值予以全部转入当期损益。

#### 四、重要会计政策和会计估计（续）

##### 10. 除金融资产外其他资产减值

固定资产、无形资产于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

##### 11. 保险合同

###### 保险合同的定义

本公司对承保的合同承担保险风险、其他风险，或既承担保险风险又承担其他风险。本公司对既承担保险风险又承担其他风险的合同，且保险风险部分和其他风险部分能够区分并单独计量的，将保险风险部分和其他风险部分进行分拆。保险风险部分确定为保险合同，其他风险部分确定为非保险合同。

本公司与投保人签订的合同，如本公司承担了重大保险风险，则属于原保险合同。本公司与其他保险人签订的再保险合同，如合同转移重大风险的，确认为再保险合同。

###### 重大保险风险测试

对于原保险合同，本公司以保险险种为基础进行重大保险风险测试。对于再保险合同，本公司以单项再保合同为基础进行重大保险风险测试。本公司按以下次序依次判断保险合同是否转移重大保险风险：

*判断所签发保险合同转移的风险是否是保险风险：*

对原保险合同而言，保险风险的判断标准包括：该合同下的现金流是否取决于未来的不确定事项；保单持有人是否受到该不确定事项的不利影响；该不确定事项是否先于合同存在，即该事项并非因合同产生。

对于再保险合同而言，转移保险风险是指再保险分入人支付分保赔款的金额和时间应取决于原保险合同已决赔款的支付金额和支付时间，并且直接地随着已决赔款金额和支付时间的变化而变化。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 11. 保险合同（续）

###### 重大保险风险测试（续）

*判断所签发保险合同保险风险的转移是否具有商业实质：*

对原保险合同而言，如果保险事故发生可能导致本公司承担赔付保险金责任，则原保险保单具有商业实质。

对再保险合同而言，如果再保险交易对本公司没有产生可辨认的经济影响，则该再保险合同不具有商业实质。

*判断所签发保险合同保险风险的转移是否重大：*

对原保险合同而言，本公司持有的财产保险保单通常显而易见地满足转移重大保险风险的条件，因此本公司不计算原保险保单保险风险比例，直接将原保险保单确认为保险合同。

原保险保单风险比例=（保险事故发生情景下保险公司支付的金额/保险事故不发生情景下保险公司支付的金额-1）×100%。

对再保险合同而言，本公司以再保险保单保险风险比例衡量保险风险转移的显著程度，如果再保险保单风险比例大于1%，确认为再保险合同，对于那些明显满足重大保险风险转移条件的再保险保单，本公司不计算保险风险比例，直接将其确认为再保险合同。

再保险保单保险风险比例={（∑再保险分入人发生净损失情形下损失金额的现值×发生概率）/再保险分入人预期保费收入现值}×100%。

###### 保险合同的确认和计量

###### *保险合同收入*

本公司于保险合同成立并承担相应保险责任、与保险合同相关的经济利益很可能流入且保险合同相关的收入能够可靠计量时确认保费收入。

本公司对于原保险合同保费收入，按照保险合同项下实际收到的保费金额确认为预收保费，待保费收入确认条件满足后转为保费收入。本公司根据保险合同约定的保费总额确定当期保费收入。对于分保费收入，根据相关再保险合同的约定，计算确定分保费收入金额。



#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 11. 保险合同（续）

###### 保险合同的确认和计量（续）

###### *保险合同成本*

保险合同成本指保险合同发生的会导致股东权益减少的且与向股东分配利润无关的经济利益的总流出。保险合同成本主要包括已发生的手续费或佣金支出、赔付成本及提取的各项保险合同准备金等。

赔付成本包括保险人支付的赔款以及在理赔过程中发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等理赔费用，在发生时计入当期损益。

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益，冲减相应的应收分保准备金余额。

###### *保险合同准备金*

本公司在资产负债表日计量保险合同准备金，包括未到期责任准备金、未决赔款准备金。

###### *保险合同计量单元*

本公司在计量保险合同准备金时，将具有同质保险风险特征的保险合同组合作为一个计量单元，并在各个会计期间保持一致。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 11. 保险合同（续）

###### 保险合同的确认和计量（续）

###### *准备金计量方法*

本公司以履行保险合同相关义务所需支出的合理估计金额为基础计量保险合同准备金。履行保险合同相关义务所需支出指由保险合同产生的预期未来现金流出与预期未来现金流入的差额，即预期未来净现金流出。其中，预期未来现金流出指本公司为履行保险合同相关义务所必需的合理现金流出，主要包括：（i）根据保险合同承诺的保证利益，包括非寿险保险事故发生后的赔付；（ii）管理保险合同或处理相关赔付必需的合理费用，包括保单维持费用、理赔费用等。本公司以资产负债表日可获取的当前信息为基础，按照各种情形的可能结果及相关概率计算确定预期未来净现金流出的合理估计金额。

本公司在确定保险合同准备金的同时单独计量了边际因素。边际包括风险边际和剩余边际。风险边际是指为应对预期未来现金流的不确定性而提取的准备金；剩余边际是为了不确认首日利得而确认的边际准备金，于保险合同初始确认日确定。由于本公司开业时间较短，尚不具备数据基础进行测算风险边际，因此采用行业比例确定风险边际。

在提取各项原保险合同准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 11. 保险合同（续）

###### 保险合同的确认和计量（续）

###### *未到期责任准备金*

未到期责任准备金是指本公司作为保险人为尚未终止的非寿险业务保险责任提取的准备金。

未到期责任准备金以未赚保费法进行计量。按照未赚保费法，未到期责任准备金为已承保保单合同期限未到期部分的保费收入扣除某些获取费用的净额与保费不足准备金之和。

###### *未决赔款准备金*

未决赔款准备金是指本公司作为保险人为非寿险保险事故的赔案提取的准备金，包括已发生已报案未决赔款准备金、已发生未报案未决赔款准备金和理赔费用准备金。

已发生已报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生并已向本公司提出索赔但尚未结案的赔案提取的准备金。本公司按最高不超过保单对该保险事故所承诺的保险金额，采用逐案估计法、案均赔款法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生已报案未决赔款准备金。

已发生未报案未决赔款准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生、尚未向本公司提出索赔的赔案提取的准备金。本公司根据保险风险的性质和分布、赔款发展模式、经验数据等因素，采用链梯法、B-F法及预期损失率法等方法，以最终赔付的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量已发生未报案未决赔款准备金。

理赔费用准备金是指本公司为非寿险保险事故已发生尚未结案的赔案可能发生的律师费、诉讼费、损失检验费、相关理赔人员薪酬等费用提取的准备金。本公司以未来必需发生的理赔费用的合理估计金额为基础，同时考虑边际因素，计量理赔费用准备金。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 11. 保险合同（续）

###### 保险合同的确认和计量（续）

###### *负债充足性测试*

本公司在评估保险合同准备金时，按照资产负债表日可获取的当前信息为基础进行充足性测试。如果评估显示根据预估的未来现金流，保险合同的账面价值有所不足，将调整相关保险合同负债，保险合同负债的任何变化将计入当期损益。

##### 12. 保险保障基金

本公司按照《保险保障基金管理办法》（银监会令 2008 年第 2 号）提取并缴纳保险保障基金：

非投资型财产保险按照保费收入的 0.8% 缴纳；

短期健康保险按照保费收入的 0.8% 缴纳；

非投资型意外伤害保险按照保费收入的 0.8% 缴纳。

当保险保障基金达到总资产的 6% 时，暂停缴纳。

##### 13. 职工薪酬

职工薪酬是本公司为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费、短期带薪缺勤等。本公司在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

本公司将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本公司向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本公司的离职后福利主要是为员工缴纳的基本养老保险、失业保险和补充养老保险，均属于设定提存计划。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 13. 职工薪酬（续）

本公司职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本公司以当地规定的社会基本养老保险缴纳基数和比例，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本公司在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

本公司在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，在本公司不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

##### 14. 所得税

所得税包括当期所得税和递延所得税。除由于企业合并产生的调整商誉，或与直接计入所有者权益的交易或者事项相关的计入所有者权益外，均作为所得税费用或收益计入当期损益。

本公司对于当期和以前期间形成的当期所得税负债或资产，按照税法规定计算的预期应交纳或返还的所得税金额计量。

本公司根据资产与负债于资产负债表日的账面价值与计税基础之间的暂时性差异，以及未作为资产和负债确认但按照税法规定可以确定其计税基础的项目的账面价值与计税基础之间的差额产生的暂时性差异，采用资产负债表债务法计提递延所得税。

各种应纳税暂时性差异均据以确认递延所得税负债。除非：应纳税暂时性差异是在以下交易中产生的：商誉的初始确认，或者具有以下特征的交易中产生的资产或负债的初始确认：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

对于可抵扣暂时性差异、能够结转以后年度的可抵扣亏损和税款抵减，本公司以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的未来应纳税所得额为限，确认由此产生的递延所得税资产，除非：可抵扣暂时性差异是在以下交易中产生的：该交易不是企业合并，并且交易发生时既不影响会计利润也不影响应纳税所得额或可抵扣亏损。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 14. 所得税（续）

本公司于资产负债表日，对于递延所得税资产和递延所得税负债，依据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量，并反映资产负债表日预期收回资产或清偿负债方式的所得税影响。

于资产负债表日，本公司对递延所得税资产的账面价值进行复核，如果未来期间很可能无法获得足够的应纳税所得额用以抵扣递延所得税资产的利益，减记递延所得税资产的账面价值。于资产负债表日，本公司重新评估未确认的递延所得税资产，在很可能获得足够的应纳税所得额可供所有或部分递延所得税资产转回的限度内，确认递延所得税资产。

同时满足下列条件时，递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示：拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利；递延所得税资产和递延所得税负债是与同一税收征管部门对同一应纳税主体征收的所得税相关或者对不同的纳税主体相关，但在未来每一具有重要性的递延所得税资产和递延所得税负债转回的期间内，涉及的纳税主体意图以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债或是同时取得资产、清偿债务。

##### 15. 收入确认

收入在经济利益很可能流入本公司，且金额能够可靠计量，并同时满足下列条件时予以确认。

###### 保险业务收入

参见附注四、11。

###### 投资收益

投资收益包含各项投资产生的利息收入、分红收入以及已实现利得或损失。利息收入采用实际利率法计提确认，股息收入以领取股息的权利确立时计提确认。

###### 其他收入

其他收入主要包括技术服务收入等。本公司为泰康保险集团提供技术服务，根据内部服务定价确认为其他收入。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 15. 收入确认（续）

###### 营业外收入

营业外收入是指发生的与经营业务活动无直接关系的各项收入，包括政府补助等。

##### 16. 再保险分出业务

本公司在确认原保险合同保费收入的当期，按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费和应向再保险接受人摊回的分保费用，计入当期损益。对于超额赔款再保险等非比例再保险合同，一次性支付预付保费的，应在发出预付分保账单时将预付金额一次性计入当期损益；分次支付预付保费的，应在每次发出预付分保账单时按每次支付金额分次计入当期损益。

在提取各项原保险合同准备金的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，原保险合同现金流量和与其相关的再保险合同现金流量分别估计，并将从再保险分入人摊回的保险合同准备金确认为相应的应收分保准备金资产。

本公司在确定支付赔付款项金额或实际发生理赔费用而冲减原保险合同相应准备金余额的当期，冲减相应的应收分保准备金余额，同时，按照相关再保险合同的约定，计算确定应向再保险接受人摊回的赔付成本，计入当期损益。

在原保险合同提前解除的当期，本公司按照相关再保险合同的约定，计算确定分出保费、摊回分保费用的调整金额，计入当期损益，同时，转销相关应收分保准备金余额。

作为再保险分出人，本公司将再保险合同形成的资产与有关原保险合同形成的负债在资产负债表中分别列示，不相互抵销；将再保险合同形成的收入或费用与有关原保险合同形成的费用或收入在利润表中也分别列示，不相互抵销。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 17. 政府补助

政府补助为本公司从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本公司能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本公司取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

与资产相关的政府补助，冲减相关资产的账面价值，或确认为递延收益并在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分摊计入损益；与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关成本费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关成本费用或损失的期间，计入当期损益或冲减相关成本，用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本。本公司对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动相关的政府补助纳入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

##### 18. 租赁

对于租入的固定资产，若与资产所有权有关的全部风险与报酬实质上仍由出租方承担的租赁为经营租赁。经营租赁的租金支出在租赁期内按照直线法计入相关资产成本或当期损益。



#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 19. 或有事项

或有负债是由过去发生的事件而产生的，且该事件的存在只有通过本公司不能完全控制的一项或多项未来不确定事件的发生或不发生来确认的可能发生的义务。或有负债还可以指由过去发生的事件所导致的当前责任，但因该责任导致的经济资源流出并非可能或该责任的数额无法被可靠计量而不予确认。或有负债不在财务报表中确认，而在财务报表附注中予以披露。

因过去的经营行为形成的现时义务，当履行该义务很可能导致经济利益的流出，且其金额能够可靠计量时，确认为预计负债。预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量，并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数；因随着时间推移所进行的折现还原而导致的预计负债账面价值的增加金额，确认为利息费用。于资产负债表日，对预计负债的账面价值进行复核并作适当调整，以反映当前的最佳估计数。

##### 20. 重要会计估计和判断

本公司根据历史经验和其他因素，包括对未来事件的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

###### 运用会计政策过程中作出的重要判断

###### 金融资产的分类

本公司将金融资产分类为：以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产、贷款及应收款项、持有至到期投资和可供出售金融资产。进行金融资产分类需要管理层做出判断。进行判断时，本公司考虑持有金融资产的目的、遵循企业会计准则的要求以及其对财务报表列报的影响。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 20. 重要会计估计和判断（续）

###### 运用会计政策过程中作出的重要判断（续）

###### *保险合同的分类*

管理层需要对与投保人签发的保单及与再保险人签订的再保险合同是否分类为保险合同作出重大判断，不同的分类会影响会计核算方法及本公司的财务状况和经营结果。

本公司在财务报表的编制中所采用会计估计及判断会影响相关资产和负债列报金额。本公司在历史经验和其他因素的基础上对会计估计和专业判断不断进行评估，包括根据客观环境对未来事件的合理预期。

###### 会计估计所采用的关键假设和不确定因素

###### *保险合同准备金评估*

本公司在对保险合同准备金（包括未到期责任准备金、未决赔款准备金）进行估值时需要考虑不确定因素，采用最佳的假设基础对未来现金流量进行分析。在估值过程中，本公司使用的主要假设包括事故发生概率、折现率、维持费用率、赔付率、边际、赔款分布情况及相关变异系数等，这些假设以行业数据为基础，并经适当调整以反映本公司的特有风险、产品特征、目标市场及自身过往的理赔经验。

本公司在评估非寿险未到期责任准备金时，参照行业指导比例 3% 确定风险边际。本公司在评估未决赔款准备金时，参照行业指导比例 2.5% 确定风险边际。

本公司对上述估值过程中所采用的假设定期分析和复核，采用假设的变化可能会影响本公司的财务状况和经验成果。

###### *运用估值技术确定金融工具的公允价值*

对于不存在活跃市场的金融工具，采用向市场上主要交易商询价的方式或采用估值技术确定其公允价值。估值技术包括参考熟悉情况并自愿交易的各方最近进行的市场交易中使用的价格、参照实质上相同的其他金融工具的当前公允价值、现金流量折现法和期权定价模型等。

#### 四、 重要会计政策和会计估计（续）

##### 20. 重要会计估计和判断（续）

###### 会计估计所采用的关键假设和不确定因素（续）

###### *运用估值技术确定金融工具的公允价值（续）*

本公司采用估值技术确定金融工具的公允价值时，尽可能使用市场参与者在金融工具定价时考虑的所有市场参数，包括无风险利率、信用风险、外汇汇率、商品价格、股价或股价指数、金融工具价格未来波动率、提前偿还风险等。然而，当缺乏市场参数时，管理层就自身和交易对手的信贷风险，市场波动率等方面作出估计。

使用不同的估值技术或参数假设可能导致公允价值估计存在较重大差异。

###### *递延所得税资产及负债*

递延所得税资产及负债，根据税法规定，按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。在很可能有足够的应纳税所得额用以抵扣可抵扣亏损的限度内，本公司应就所有尚未利用的可抵扣亏损确认递延所得税资产。这需要管理层运用大量的判断来估计未来取得应纳税所得额发生的时间和金额以及适用的税率，结合税务筹划策略，以决定可确认的递延所得税资产和负债的金额。

#### 五、 税项

本公司本年度主要税项及其税率列示如下：

增值税	按应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额计算)乘以适用的增值税税率计缴。
城市维护建设税	按缴纳的增值税及消费税税额的 5%或 7%计缴。
教育费附加	按实际缴纳增值税的 3%计缴。
企业所得税	按应纳税所得额的 25%计缴。
代扣代缴个人所得税	本公司支付给员工及代理人的所得额，由本公司按税法代扣代缴个人所得税。

## 六、 财务报表主要项目附注

### 1. 货币资金

	2020年12月31日	2019年12月31日
银行存款	144,050,063	146,765,308
结算备付金	22,821,645	14,092,811
合计	<u>166,871,708</u>	<u>160,858,119</u>

于2020年12月31日，本公司的使用受到限制的货币资金为人民币2,518,622元。

### 2. 以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
债券	1,384,854,395	1,537,276,904
基金	70,740,001	224,856,679
永续债	1,133,702,010	577,434,015
合计	<u>2,589,296,406</u>	<u>2,339,567,598</u>

### 3. 应收利息

	2020年12月31日	2019年12月31日
应收银行存款利息	25,721,044	9,643,170
应收债券利息	36,334,385	45,550,718
应收债权投资计划及理财产品利息	6,303,352	1,486,607
其他	114,995	461,923
合计	<u>68,473,776</u>	<u>57,142,418</u>
	2020年12月31日	2019年12月31日
1年以内	<u>68,473,776</u>	<u>57,142,418</u>

本公司应收利息均未逾期。于2020年12月31日，没有客观证据表明本公司应收利息的回收存在重大风险，因此，无需对应收利息计提坏账准备（2019年12月31日：同）。

六、 财务报表主要项目附注（续）

4. 应收保费

	2020年12月31日	2019年12月31日
3个月以内（含3个月）	3,565,808,585	1,533,834,893
3个月至1年（含1年）	78,923,758	10,332,484
1年以上	3,030,349	5,623,670
	<hr/>	<hr/>
减：应收保费坏账准备	(1,975,460)	(5,623,670)
	<hr/>	<hr/>
合计	<u>3,645,787,232</u>	<u>1,544,167,377</u>

5. 可供出售金融资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
以公允价值计量的可供出售金融资产		
基金	963,430,955	1,246,594,716
债券	541,690,972	434,632,150
信托计划	324,162,070	190,682,979
永续债	80,963,859	-
债权计划	69,743,832	-
资管产品	85,480,561	-
	<hr/>	<hr/>
小计	<u>2,065,472,249</u>	<u>1,871,909,845</u>
以成本计量的可供出售金融资产		
股权投资	6,000,000	6,000,000
	<hr/>	<hr/>
合计	<u>2,071,472,249</u>	<u>1,877,909,845</u>

## 六、 财务报表主要项目附注（续）

### 6. 贷款及应收款项

	2020年12月31日	2019年12月31日
信托理财产品	745,635,758	382,945,879
债权投资计划	<u>190,000,000</u>	<u>90,000,000</u>
合计	<u>935,635,758</u>	<u>472,945,879</u>
预计到期限	2020年12月31日	2019年12月31日
5年以内（含5年）	<u>935,635,758</u>	<u>472,945,879</u>

于2020年12月31日，没有客观证据表明本公司归入贷款及应收款的投资的回收存在重大风险，因此，无需对归入贷款及应收款的投资计提减值准备。（2019年12月31日：同）。

### 7. 存出资本保证金

存放银行	存放形式	存放起止期限	2020年 12月31日	2019年 12月31日
中信银行	定期存款	2018年12月27日-2021年12月26日	200,000,000	200,000,000
渤海银行	定期存款	2018年02月12日-2023年03月12日	200,000,000	200,000,000
交通银行	定期存款	2020年01月10日-2023年01月10日	100,000,000	-
中信银行	定期存款	2020年01月10日-2023年01月10日	100,000,000	-
工商银行	定期存款	2020年01月13日-2023年01月13日	<u>200,000,000</u>	<u>-</u>
合计			<u>800,000,000</u>	<u>400,000,000</u>

## 六、财务报表主要项目附注（续）

### 8. 递延所得税资产和负债

本公司经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

	2020年12月31日	2019年12月31日
递延所得税资产	70,742,650	18,715,580
递延所得税负债	<u>70,742,650</u>	<u>18,715,580</u>

未经抵销的递延所得税资产和递延所得税负债列示如下：

#### (1) 递延所得税资产

	2020年12月31日		2019年12月31日	
	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异
保险责任准备金	<u>70,742,650</u>	<u>282,970,600</u>	<u>18,715,580</u>	<u>74,862,320</u>
其中：				
预计于1年内 （含1年）转 回的金额	<u>70,742,650</u>	<u>282,970,600</u>	<u>18,715,580</u>	<u>74,862,320</u>

#### (2) 递延所得税负债

	2020年12月31日		2019年12月31日	
	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异
交易性金融资产公允价值变动	(4,360,939)	(17,443,756)	(4,380,723)	(17,522,892)
可供出售金融资产公允价值变动	<u>(66,381,711)</u>	<u>(265,526,844)</u>	<u>(14,334,857)</u>	<u>(57,339,428)</u>
合计	<u>(70,742,650)</u>	<u>(282,970,600)</u>	<u>(18,715,580)</u>	<u>(74,862,320)</u>
其中：				
预计于1年内 （含1年）转 回的金额	<u>(70,742,650)</u>	<u>(282,970,600)</u>	<u>(18,715,580)</u>	<u>(74,862,320)</u>

六、财务报表主要项目附注（续）

8. 递延所得税资产和负债（续）

(3) 本公司未确认递延所得税资产的可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损分析如下：

	2020年12月31日	2019年12月31日
可抵扣暂时性差异	1,027,987,689	603,284,809
可抵扣亏损	<u>352,165,664</u>	<u>285,958,292</u>
合计	<u>1,380,153,353</u>	<u>889,243,101</u>

(4) 未确认递延所得税资产的可抵扣亏损将于以下年度到期：

	2020年12月31日	2019年12月31日
2024年	285,958,292	285,958,292
2025年	<u>66,207,372</u>	<u>-</u>
合计	<u>352,165,664</u>	<u>285,958,292</u>



六、 财务报表主要项目附注（续）

9. 其他资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
其他应收款（1）	391,037,804	368,549,786
预付赔款	15,872,550	7,664,922
长期待摊费用	2,660,681	3,165,730
待摊费用	1,460,775	1,498,820
其他	24,037,071	22,465,915
	<u>435,068,881</u>	<u>403,345,173</u>

(1) 其他应收款

	2020年12月31日	2019年12月31日
预付款	335,946,820	207,184,543
应收第三方款项	15,535,256	14,378,541
押金	14,531,088	7,751,880
证券清算款	11,506,543	-
应收关联方款项 （附注八、3）	1,098,152	135,895,280
其他	12,419,945	3,339,542
	<u>391,037,804</u>	<u>368,549,786</u>

1) 其他应收款账龄分析如下：

	2020年12月31日	2019年12月31日
1年以内（含1年）	367,059,928	334,445,251
1-2年（含2年）	17,841,292	24,242,467
2-3年（含3年）	2,730,204	5,042,528
3年以上	3,406,380	4,819,540
	<u>391,037,804</u>	<u>368,549,786</u>

于2020年12月31日，没有客观证据表明本公司的其他应收款的回收存在重大风险，无需对其他应收款计提坏账准备。

## 六、 财务报表主要项目附注（续）

### 10. 卖出回购金融资产

	2020年12月31日	2019年12月31日
交易市场		
交易所	606,800,000	426,000,000
银行间	<u>913,000,000</u>	<u>240,000,000</u>
合计	<u>1,519,800,000</u>	<u>666,000,000</u>

于2020年12月31日，本公司以账面价值约人民币1,827,917,439元的债券（2019年12月31日：人民币847,004,433元）作为本公司卖出回购资产交易余额的抵押品。本公司承诺以约定条件回购有关资产，因此，有关资产并不满足金融资产终止确认的条件。

### 11. 应付职工薪酬

	2020年12月31日	2019年12月31日
应付短期薪酬（1）	109,789,635	75,178,783
应付设定提存计划（2）	<u>1,498,095</u>	<u>1,126,232</u>
合计	<u>111,287,730</u>	<u>76,305,015</u>

#### (1) 短期薪酬

	2020年 1月1日	本期增加	本期减少	2020年 12月31日
工资、奖金、津贴和 补贴	74,370,906	328,020,241	(298,441,184)	103,949,963
职工福利费	455	5,413,072	(5,413,072)	455
社会保险费	297,258	20,726,702	(20,646,633)	377,327
其中：医疗保险费	297,258	20,251,226	(20,171,245)	377,239
工伤保险费	-	64,695	(64,695)	-
生育保险费	-	410,781	(410,693)	88
住房公积金	(1,513)	46,267,653	(46,268,807)	(2,667)
工会经费及职工教 育经费	<u>511,677</u>	<u>7,236,674</u>	<u>(2,283,794)</u>	<u>5,464,557</u>
合计	<u>75,178,783</u>	<u>407,664,342</u>	<u>(373,053,490)</u>	<u>109,789,635</u>

六、财务报表主要项目附注（续）

11. 应付职工薪酬（续）

(2) 设定提存计划

	2020 年度		2019 年度	
	本年提存	期末余额	本年提存	期末余额
基本养老保险	20,010,344	1,457,090	22,309,892	1,100,908
失业保险	564,018	41,005	1,006,252	25,324
补充养老保险	4,403,480	-	1,485,285	-
合计	<u>24,977,842</u>	<u>1,498,095</u>	<u>24,801,429</u>	<u>1,126,232</u>

12. 应交税费

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
应交增值税	28,666,300	1,357,069
代收代缴车船税	19,720,557	11,846,498
代扣代缴个人所得税	14,341,840	13,051,605
其他	4,346,018	651,127
合计	<u>67,074,715</u>	<u>26,906,299</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

13. 保险合同准备金

(1) 本公司保险合同准备金增减变动列示如下：

	2020年 1月1日	本期增加额	本期减少额 赔付款项	转回	2020年 12月31日
未到期责任 准备金	2,210,618,349	3,798,608,581	-	(2,210,618,348)	3,798,608,582
未决赔款准 备金 (a)	<u>1,290,419,525</u>	<u>4,042,354,659</u>	<u>(3,248,361,853)</u>	<u>-</u>	<u>2,084,412,331</u>
合计	<u>3,501,037,874</u>	<u>7,840,963,240</u>	<u>(3,248,361,853)</u>	<u>(2,210,618,348)</u>	<u>5,883,020,913</u>

(2) 本公司保险合同准备金未到期期限情况如下：

	2020年12月31日		2019年12月31日	
	1年以下(含1年)	1年以上	1年以下(含1年)	1年以上
未到期责任 准备金	3,798,608,582	-	1,930,098,879	280,519,470
未决赔款准 备金 (a)	<u>1,771,674,948</u>	<u>312,737,383</u>	<u>1,290,419,525</u>	<u>-</u>
合计	<u>5,570,283,530</u>	<u>312,737,383</u>	<u>3,220,518,404</u>	<u>280,519,470</u>

(a) 未决赔款准备金

	2020年12月31日	2019年12月31日
已发生已报案未决赔款准备金	604,959,675	342,491,901
已发生未报案未决赔款准备金	1,410,969,550	887,884,102
理赔费用准备金	<u>68,483,106</u>	<u>60,043,522</u>
合计	<u>2,084,412,331</u>	<u>1,290,419,525</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

14. 其他负债

	2020年12月31日	2019年12月31日
预提费用（1）	766,795,204	233,983,096
其他应付款（2）	280,846,811	331,820,639
应付利息	862,373	528,761
保险保障基金	-	23,352,846
合计	<u>1,048,504,388</u>	<u>589,685,342</u>

(1) 预提费用

	2020年12月31日	2019年12月31日
技术服务费	618,246,432	188,938,157
广告费	96,052,855	2,155,754
其他	52,495,917	42,889,185
合计	<u>766,795,204</u>	<u>233,983,096</u>

(2) 其他应付款

	2020年12月31日	2019年12月31日
应付关联方款项	120,582,960	162,613,313
暂收保费	147,716,563	115,070,160
应付第三方款项	172,114	780,455
其他	12,375,174	53,356,711
合计	<u>280,846,811</u>	<u>331,820,639</u>

15. 股本

本公司注册资本及实收资本列示如下：

股东名称	2020年12月31日	
	金额	比例
泰康保险集团	3,990,000,000	99.75%
泰康资产管理	10,000,000	0.25%
合计	<u>4,000,000,000</u>	<u>100%</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

16. 保险业务收入

	2020 年度	2019 年度
健康险	6,545,854,747	2,867,886,266
商业车险	978,927,084	747,718,525
意外伤害险	514,615,836	696,323,038
交强险	412,434,101	304,702,185
信用保证保险	355,023,750	20,403,041
责任险	64,371,228	37,835,230
家庭财产险	63,481,469	6,765,220
企业财产险	24,127,603	16,370,501
货运险	2,987	141,147
其他险	419,858,684	431,636,886
合计	<u>9,378,697,489</u>	<u>5,129,782,039</u>

17. 投资收益

	2020 年度	2019 年度
以公允价值计量且其变动计入 当期损益的金融资产收益	104,178,258	40,973,252
可供出售金融资产收益	172,637,187	68,596,416
银行存款利息收入	35,118,657	32,140,901
贷款及应收款项利息收入	44,605,703	24,919,691
买入返售金融资产收入	2,800,922	630,484
投资费用及增值税	(14,132,746)	(6,121,847)
合计	<u>345,207,981</u>	<u>161,138,897</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

18. 其他业务收入

	2020 年度	2019 年度
技术服务收入 （附注八、3）	-	125,198,113
货币资金利息收入	1,844,619	1,602,927
其他	3,898,269	1,411,078
合计	<u>5,742,888</u>	<u>128,212,118</u>

19. 赔付支出

	2020 年度	2019 年度
健康险	1,940,427,552	1,058,116,148
商业车险	533,925,154	285,404,780
交强险	222,746,210	112,874,472
意外伤害险	166,368,648	318,384,394
信用保证保险	65,055,620	932,610
责任保险	38,169,569	80,430,588
家庭财产保险	4,650,203	4,132,001
企业财产保险	4,315,528	3,133,937
货运险	50,809	418,421
其他险	272,652,560	338,484,420
合计	<u>3,248,361,853</u>	<u>2,202,311,771</u>

20. 提取保险责任准备金

	2020 年度	2019 年度
提取已发生已报案未决赔款准备金	262,467,774	226,731,069
提取已发生未报案未决赔款准备金	523,085,448	283,727,981
提取理赔费用准备金	8,439,584	21,740,547
合计	<u>793,992,806</u>	<u>532,199,597</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

21. 业务及管理费

	2020 年度	2019 年度
咨询及法律服务费用	1,977,534,523	930,947,867
工资及福利费用	378,760,568	319,422,032
业务宣传费	192,451,581	41,541,082
租赁费	34,730,011	34,851,939
电子设备运转费	24,428,245	4,593,722
邮电费	13,957,947	11,523,297
折旧与摊销费用	8,434,105	9,572,522
业务招待费	6,657,850	8,362,744
印刷费	5,693,499	2,681,860
交强险救助基金	5,331,115	4,010,393
差旅费	4,872,412	6,207,039
会议费	2,507,041	2,715,625
行政办公费用	2,349,250	3,348,376
保险保障基金	-	41,035,832
其他	30,574,774	27,906,716
合计	<u>2,688,282,921</u>	<u>1,448,721,046</u>



六、 财务报表主要项目附注（续）

22. 所得税费用

(1) 在本公司利润表中支出的所得税如下：

	2020 年度	2019 年度
当期所得税	-	(8,451,559)
递延所得税	<u>(52,046,854)</u>	<u>(14,334,857)</u>
合计	<u><u>(52,046,854)</u></u>	<u><u>(22,786,416)</u></u>

(2) 将列示于本公司利润表的税前亏损调节为所得税费用：

	2020 年度	2019 年度
亏损总额	(677,341,246)	(506,961,015)
按适用税率计算的所得税	(169,335,312)	(126,740,254)
非应税收入的纳税影响	(6,507,878)	(2,923,191)
不可用于抵扣税款费用的 纳税影响	1,068,773	2,290,669
当期末确认递延所得税资 产的可抵扣暂时性差异 的所得税影响	106,175,720	113,037,919
其他	<u>16,551,843</u>	<u>(8,451,559)</u>
所得税费用	<u><u>(52,046,854)</u></u>	<u><u>(22,786,416)</u></u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

23. 其他综合收益

(1) 其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况：

	2020年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后将重分类进损益的 其他综合收益： 可供出售金融资产公 允价值变动损益	<u>208,187,417</u>	<u>(52,046,854)</u>	<u>156,140,563</u>
其他综合收益合计	<u>208,187,417</u>	<u>(52,046,854)</u>	<u>156,140,563</u>
	2019年度		
	税前金额	所得税	税后净额
以后将重分类进损益的其 他综合收益： 可供出售金融资产公 允价值变动损益	<u>104,975,779</u>	<u>(14,334,857)</u>	<u>90,640,922</u>
其他综合收益合计	<u>104,975,779</u>	<u>(14,334,857)</u>	<u>90,640,922</u>

(2) 其他综合收益各项目的调节情况

	归属于母公司所有者权益	
	可供出售金融资产公 允价值变动	其他综合收益合计
2018年12月31日	<u>(47,636,352)</u>	<u>(47,636,352)</u>
2019年增减变动	<u>90,640,922</u>	<u>90,640,922</u>
2019年12月31日	<u>43,004,570</u>	<u>43,004,570</u>
2020年增减变动	<u>156,140,563</u>	<u>156,140,563</u>
2020年12月31日	<u>199,145,133</u>	<u>199,145,133</u>

六、 财务报表主要项目附注（续）

24. 现金流量表补充资料

(1) 将本公司的净亏损调节为经营活动产生的现金流量

	2020 年度	2019 年度
净亏损	(625,294,392)	(484,174,599)
加：资产减值准备	(29,430)	4,209,805
固定资产折旧	5,765,426	6,707,189
无形资产摊销	1,330,303	588,690
长期待摊费用摊销	1,338,376	2,276,643
公允价值变动损失/ (收益)	79,136	(18,485,445)
投资收益	(345,207,981)	(161,138,897)
递延所得税变动	(52,046,854)	(14,334,857)
各项保险准备金的增加	2,578,115,515	1,170,895,833
经营性应收项目的增加	(2,421,241,891)	(1,243,389,164)
经营性应付项目的增加	756,783,674	924,078,223
经营活动增加/（减少）的现 现金流量净额	<u>(100,408,118)</u>	<u>187,233,421</u>

(2) 现金及现金等价物净变动情况

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
现金的期末余额	164,353,086	160,858,119
减：现金的期初余额	(160,858,119)	(112,810,841)
加：现金等价物的期末余额	515,819,200	586,110,000
减：现金等价物的期初余额	<u>(586,110,000)</u>	<u>(105,000,000)</u>
现金及现金等价物净 增加/（减少）额	<u>(66,795,833)</u>	<u>529,157,278</u>

(3) 现金及现金等价物

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
现金		
其中：可随时用于支付的 银行存款	164,353,086	160,858,119
现金等价物	515,819,200	586,110,000
其中：买入返售金融资产	515,819,200	586,110,000
年末现金及现金等价物余额	<u>680,172,286</u>	<u>746,968,119</u>

## 七、 风险管理

### 1 保险风险

#### (1) 风险管理的类型

本公司风险管理的基本目标是将风险成本最小化从而实现公司价值最大化，并保证本公司经营目标的实现。

保险合同风险是指发生保险事故的可能性以及由此产生的赔款金额和时间的不确定。在保险合同下，本公司面临的主要风险是：发生实际赔款及保户利益给付超过已计提保险责任的账面价值。

本公司保险业务包括财产保险和短期健康保险、意外伤害保险等。就财产保险合同而言，索赔经常受到自然灾害、巨灾、恐怖袭击等因素影响。就意外险合同而言，传染病、生活方式的巨大改变和自然灾害均为可能增加整体索赔率的重要因素，而导致比预期更早或更多的索赔。此外，保险风险也会受保户终止合同、降低保费、拒绝支付保费影响。因此，保险风险受保单持有人的行为和决定影响。

通过把损失风险分散至大批保险合同组合可减低上述风险。慎重选择和实施承保策略和方针，以及合理运用再保险安排也可改善风险的可变性。

目前，风险在本公司所承保风险的各地区未存在重大分别，但不合理的金额集中可能对基于组合进行赔付的严重程度产生影响。

#### (2) 敏感性分析

##### 敏感度分析

公司原保险合同赔款金额等因素的变化，有可能影响未决赔款准备金假设水平的变动，进而影响未决赔款准备金的同步变动。

若其他变量不变，赔付率比当前假设增加或减少100个基点，预计将导致本期税前利润减少或增加人民币63,883,593元（2019年12月31日：人民币37,166,593元）。

由于本公司经营时间不长，风险暴露尚不充分，本公司通过了解各险种的定价情况和行业经营状况等信息，综合考虑未来经营环境的变化，假设了各险种的预期赔付率。

## 七、 风险管理（续）

### 1. 保险风险（续）

#### 索赔进展表

下表反映于各资产负债表日按连续事故年度列示的累积索赔金额(包括已发生已报案及已发生未报案的索赔)以及累积赔付款额。

本公司保险业务不考虑分出业务的索赔进展信息披露如下：

事故年度	2018年度	2019年度	2020年度	合计
本年末累计赔付款项估计额	1,287,812,173	2,751,433,709	4,316,417,197	
一年后累计赔付款项估计额	1,214,116,790	2,484,039,146		
两年后累计赔付款项估计额	1,113,522,804			
累计赔付款项的估计额	1,113,522,804	2,484,039,146	4,316,417,197	7,913,979,147
减：累计支付的赔付款项	1,044,391,709	2,277,808,174	2,639,586,691	5,961,786,574
小计	69,131,095	206,230,972	1,676,830,506	1,952,192,573
以前期间调整额及间接理赔费用及风险边际				132,219,758
尚未支付的赔付款项				2,084,412,331

本公司保险业务考虑分出业务的索赔进展信息披露如下：

事故年度	2018年度	2019年度	2020年度	合计
本年末累计赔付款项估计额	1,044,106,700	2,161,690,802	3,203,712,657	
一年后累计赔付款项估计额	977,047,132	1,876,653,162		
两年后累计赔付款项估计额	920,380,107			
累计赔付款项的估计额	920,380,107	1,876,653,162	3,203,712,657	6,000,745,926
减：累计支付的赔付款项	874,329,188	1,699,414,263	1,640,899,282	4,214,642,733
小计	46,050,919	177,238,899	1,562,813,375	1,786,103,193
以前期间调整额及间接理赔费用				123,986,461
尚未支付的赔付款项				1,910,089,654

## 七、 风险管理（续）

### 2. 金融风险

#### (1) 市场风险

市场风险是指金融工具的公允价值或未来现金流量因市场价格变动而发生波动的风险，本公司面临的市场风险主要包括利率风险和其他价格风险，如权益工具（包括债券型基金与货币型基金。下同）投资价格风险。

##### 利率风险

利率风险是指因市场利率的变动而使金融工具的价值变动的风险。浮动利率工具使本公司面临现金流量利率风险，而固定利率工具则使本公司面临公允价值利率风险。本公司通过调整投资组合的结构和久期来管理利率风险，并寻求在可能范围内管理资产和负债的平均期限。

利率风险的敏感性分析阐明利息收入和金融工具未来现金流量的公允价值变动将如何随着报告日的市场利率变化而波动。

于2020年12月31日，当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响，如果市场利率提高或降低50个基点，本公司本期的税前利润将减少人民币15,628,190元或增加人民币16,012,528元，税前股东权益将减少人民币17,722,441元或增加人民币18,128,068元（2019年12月31日：税前利润将增加或减少人民币45,847,722元，税前股东权益将增加或减少人民币49,745,783元）。

##### 价格风险

价格风险是指因市场价格变动(利率风险或外汇风险引起的变动除外)而引起的金融工具的公允价值或未来现金流量发生波动的风险，不论该变动是由个别金融工具或其发行人的特定因素引起的，还是某些影响整个交易市场中的所有类似金融工具的因素引起的。

本公司面临的价格风险与价值随市价变动而改变的金融资产和负债有关，主要是以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产和可供出售金融资产。

于2020年12月31日，当所有其他变量保持不变且不考虑所得税影响，如果市场权益工具价格提高或降低10%，本公司本期的税前利润将增加或减少人民币7,074,000元，本公司本期的税前股东权益将增加或减少人民币103,417,096元（2019年12月31日：税前利润将增加或减少人民币22,485,668元，税前股东权益将增加或减少人民币147,145,140元）。

## 七、 风险管理（续）

### 2. 金融风险（续）

#### (2) 信用风险

信用风险是指金融交易的一方或某金融工具的发行机构因不能履行义务而使另外一方遭受损失的风险。目前本公司面临的信用风险主要与存放与商业银行的定期存款、债券投资、债权投资计划、集合信托计划、保险资管产品、与再保险集团的再保险安排等有关。

本公司降低信用风险的方法是对银行和交易对手进行信用评级，对潜在的投资进行信用分析等。为了降低与再保险协议有关的信用风险，本公司实施了特定的交易对手风险管理措施和限制，持续监测本公司的相关财务状况，及时调整投资组合。

#### 信用风险敞口

若不考虑担保或其他信用评级，本公司资产负债表中的金融资产账面金额代表其最大信用风险敞口。于 2020 年 12 月 31 日，本公司不存在与资产负债表外项目有关的信用风险敞口。

#### 信用质量

本公司的债权型证券主要包括企业债券、金融债券等。于 2020 年 12 月 31 日，80%（2019 年度：100%）的企业债券及金融债券信用评级为 AA+ 或以上（注：国债及政策性银行金融债券无评级）。以上债券/债务的信用评级由其发行时国内具有资格的评估机构进行评级，并在每个财务报表日进行更新。

于 2020 年 12 月 31 日，本公司 100% 的银行存款存放于四大国家控股商业银行和其他全国性商业银行（2019 年 12 月 31 日：100%）。本公司 80% 以上的再保险合同为与国家控股的再保险公司或大型国际再保险公司订立。本公司确信这些商业银行和再保险公司都具有高信用质量。因此，本公司认为与定期存款及其应收投资收益、存出资本金、现金及现金等价物和再保险资产相关的信用风险将不会对截至 2020 年 12 月 31 日止的本公司财务报表产生重大影响（2019 年 12 月 31 日：同）。

## 七、 风险管理（续）

### 2. 金融风险（续）

#### (2) 信用风险（续）

##### 信用质量（续）

本公司持有的其他债权型投资主要为集合信托计划及债权计划。本公司主要通过获取第三方担保或质押、确认项目以中央财政预算作为还款来源、要求借款人有较高信用评级等方式保证相关信用质量。因此，本公司认为与集合信托计划及债权计划相关的信用风险将不会对截至 2020 年 12 月 31 日的本公司财务报表产生重大影响（2019 年 12 月 31 日：同）。

#### (3) 流动性风险

流动性风险是本公司难以履行与金融负债或保险负债相关的责任而产生的风险。流动性风险可能源于本公司无法尽快以公允价值售出其金融资产；或者源于对方无法偿还其合同债务，或者源于提前到期的保险债务；或者源于无法产生预期的现金流。

本公司面临的主要流动性风险是源于保险合同的有关退保、各种赔款及支付手续费。本公司通过匹配投资资产的期限与对应保险责任的到期日来管理流动性风险，以确保本公司能及时偿还债务并为投资活动提供资金。

本公司实行下列政策及程序，以降低所承受的流动性风险：

- 1) 本公司定期测算资产与负债两方面的现金流量，评估分析公司面临的流动性风险，对负债方可能出现的大规模现金流出进行预警，管理流动性风险；
- 2) 制定资产配置、投资组合设置以及资产到期日组合指引，以确保公司保持足够资金偿还合同债务。



## 七、 风险管理（续）

### 2. 金融风险（续）

#### (3) 流动性风险（续）

金融资产和金融负债的未经折现现金流量如下表所示：

2020年12月31	合同和预期现金流量（非折现）				
	不定期	1年内	1-3年	3-5年	5年以上
货币资金	166,871,708	-	-	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	70,740,000	557,747,818	1,660,475,975	294,056,462	152,532,817
买入返售金融资产	-	515,819,200	-	-	-
应收利息	-	52,448,434	-	16,025,342	-
应收保费	-	3,645,787,232	-	-	-
应收分保账款	-	973,557,986	108,173,110	-	-
可供出售金融资产	1,054,911,516	540,089,771	500,784,363	20,782,384	-
贷款及应收款项	-	715,970,060	164,040,673	102,018,088	-
存出资本保证金	-	209,854,384	54,600,000	628,203,288	-
其他资产	-	42,216,550	12,874,434	-	-
合计	<u>1,292,523,224</u>	<u>7,253,491,435</u>	<u>2,500,948,555</u>	<u>1,061,085,564</u>	<u>152,532,817</u>
卖出回购金融资产	-	1,519,800,000	-	-	-
应付手续费及佣金	-	457,284,619	-	-	-
应付分保账款	-	1,109,359,106	123,262,123	-	-
应付职工薪酬	-	105,267,645	6,020,085	-	-
应付赔付款	-	26,437,623	-	-	-
应交税费	-	67,074,715	-	-	-
其他负债	150,408,720	898,095,668	-	-	-
合计	<u>150,408,720</u>	<u>4,183,319,376</u>	<u>129,282,208</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

## 七、 风险管理（续）

### 2. 金融风险（续）

#### (3) 流动性风险（续）

金融资产和金融负债的未经折现现金流量如下表所示（续）：

2019年12月31日	合同和预期现金流量（非折现）				
	不定期	1年内	1-3年	3-5年	5年以上
货币资金	160,858,119	-	-	-	-
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产	224,856,679	217,094,408	1,556,363,723	286,639,030	292,249,453
买入返售金融资产	-	586,110,000	-	-	-
应收利息	-	57,142,418	-	-	-
应收保费	-	1,544,167,377	-	-	-
应收分保账款	-	706,801,158	78,533,462	-	-
可供出售金融资产	1,252,594,716	216,801,657	271,041,694	139,840,147	-
贷款及应收款项	-	28,531,936	375,058,890	139,840,147	-
存出资本保证金	-	19,050,000	222,480,685	211,658,082	-
其他资产	4,664,549	323,500,341	75,180,283	-	-
合计	<u>1,642,974,063</u>	<u>3,699,199,295</u>	<u>2,578,658,737</u>	<u>777,977,406</u>	<u>292,249,453</u>
卖出回购金融资产	-	666,000,000	-	-	-
应付手续费及佣金	-	399,662,594	-	-	-
应付分保账款	-	976,839,327	108,537,703	-	-
应付职工薪酬	-	71,879,445	4,425,570	-	-
应付赔付款	-	13,506,886	-	-	-
应交税费	-	26,906,299	-	-	-
其他负债	112,125,995	477,559,347	-	-	-
合计	<u>112,125,995</u>	<u>2,632,353,898</u>	<u>112,963,273</u>	<u>-</u>	<u>-</u>

## 七、 风险管理（续）

### 3. 运营风险

运营风险是指出于缺乏足够的针对业务流程、人员和系统的内部控制，或内部控制失效、或由于不可控制的外部事件而引起损失的风险。本公司在管理其业务时会面临多种由于缺乏或忽略适当的授权、书面支持和确保操作与信息安全的程序，或由于员工的错误与舞弊而产生的运营风险。本公司尚不能消除所有的运营风险，但着手通过实施严格的控制程序，监测并回应潜在风险以管理相关风险。控制包括设置有效的职责分工、权限控制、授权和对账程序，推行职工培训和考核程序，以及运用合规检查和内部审计等监督手段。

### 4. 资本管理风险

本公司进行资本管理的目标是使得本公司符合中国保险监督管理机构要求的资本需求，并确保本公司有持续发展的能力，从而能够持续的为股东及其他利益相关者带来回报。

根据中国保险监督管理机构颁布的《中国保监会关于实施中国风险导向的偿付能力体系有关事项的通知》，本公司按照偿二代的要求设置了资本管理目标、政策和流程。于2020年12月31日，本公司完全符合中国保险监督管理机构要求的资本需求。

下表列示了本公司的实际资本及根据监管规定而需要的最低资本：

金额单位：人民币万元	2020年12月31日	2019年12月31日
实际资本	242,015	291,190
最低资本	115,698	70,685
核心偿付能力充足率	209%	412%
综合偿付能力充足率	209%	412%

本公司的偿付能力充足率是根据中国保险监督管理机构有关规定计算的，反应公司的偿付能力指标。

## 七、 风险管理（续）

### 5. 金融工具的公允价值及层次

公允价值是指在主要（最有利）的市场，于计量日在一项有序的交易中，市场参与者之间出售资产时所应取得或转让负债时所支付的价格。

本公司采用的公允价值在计量时分为以下层次：

第一层次是本公司在计量日能获得相同资产或负债在活跃市场上报价(未调整)的，以该报价为依据确定公允价值；

第二层次是本公司在计量日能获得类似资产或负债在活跃市场上的报价，或相同或类似资产或负债在非活跃市场上的报价的，以该报价为依据做必要调整确定公允价值；

第三层次是本公司以使用显著不可观测输入值的估值技术为依据确定公允价值。不可观测输入值仅在可观测输入值无法获得的情况下用于计量公允价值，如资产或负债几乎没有市场交易活动的情况。

下表为以公允价值计量的金融工具按三个层次披露的分析：

于 2020 年 12 月 31 日	第一层次	第二层次	第三层次	合计
资产				
可供出售金融资产				
- 股权型投资	959,897,425	166,444,420	3,533,530	1,129,875,375
- 债权型投资	-	541,690,972	393,905,902	935,596,874
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
- 股权型投资	70,740,001	1,133,702,010	-	1,204,442,011
- 债权型投资	<u>138,459,980</u>	<u>1,246,394,415</u>	<u>-</u>	<u>1,384,854,395</u>
合计	<u>1,169,097,406</u>	<u>3,088,231,817</u>	<u>397,439,432</u>	<u>4,654,768,655</u>
于 2019 年 12 月 31 日	第一层次	第二层次	第三层次	合计
资产				
可供出售金融资产				
- 股权型投资	1,246,594,716	-	21,105,493	1,267,700,209
- 债权型投资	29,982,080	404,650,070	175,577,486	610,209,636
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产				
- 股权型投资	224,856,679	-	-	224,856,679
- 债权型投资	<u>141,045,003</u>	<u>1,973,665,916</u>	<u>-</u>	<u>2,114,710,919</u>
合计	<u>1,642,478,478</u>	<u>2,378,315,986</u>	<u>196,682,979</u>	<u>4,217,477,443</u>

## 七、 风险管理（续）

### 5. 金融工具的公允价值及层次（续）

于 2020 年 12 月 31 日，以公允价值计量的归属于第三层次的资产，在估值时主要使用折现率作为重大不可观察的输入值，其公允价值对不可输入观察值的合理变动无重大敏感性。

2020 年度，本公司由第二层次转入第一层次的金额为人民币 135,307 元。（2019 年度：无）。2020 年度及 2019 年度本公司均未发生转入或转出第三层次公允价值的情况。

### 6. 不以公允价值计量的金融工具

本公司持有不以公允价值计量的货币资金、买入返售金融资产、应收利息、应收保费、应收分保账款、存出资本保证金、贷款及应收款类投资等，公允价值与账面价值相近。

## 八、 主要关联方关系及关联交易

### 1. 母公司

#### a) 母公司基本情况

公司名称	注册地点	业务性质
泰康保险集团	北京	控股

#### b) 母公司注册资本及其变化

	2019 年 12 月 31 日	本年增加	本年减少	2020 年 12 月 31 日
泰康保险集团	<u>2,729,197,070</u>	<u>-</u>	<u>-</u>	<u>2,729,197,070</u>

#### c) 母公司对本公司的持股比例和表决权比例

	2020 年 12 月 31 日		2019 年 12 月 31 日	
	持股比例	表决权比例	持股比例	表决权比例
泰康保险集团	<u>99.75%</u>	<u>99.75%</u>	<u>99.75%</u>	<u>99.75%</u>

## 八、 主要关联方关系及关联交易（续）

### 2. 不存在控制关系的关联方的性质

公司名称	与本公司关系
泰康人寿保险有限责任公司（“泰康人寿”）	与本公司同受母公司控制
泰康教育咨询（北京）有限公司（“泰康商学院”）	与本公司同受母公司控制
泰康健康产业投资控股有限公司（“泰康健投”）	与本公司同受母公司控制
泰康拜博医疗集团有限公司（“拜博口腔”）	与本公司同受母公司控制
泰康健康管理（北京）有限公司（“健康管理”）	与本公司同受母公司控制

### 3. 主要关联交易

#### a) 定价政策

本公司在销售保险产品和提供技术服务给关联方、或接受关联方提供的服务时，经双方协商一致后确认最终定价。

#### b) 主要关联交易

##### 1) 其他业务收入

	2020 年度	2019 年度
泰康人寿	-	125,198,113

##### 2) 赔付支出

	2020 年度	2019 年度
泰康人寿	24,659,222	21,846,514
泰康保险集团	15,412,783	-
合计	40,072,005	21,846,514

注：此费用为本公司委托泰康人寿及泰康保险集团进行查勘、客服等理赔服务活动产生的间接理赔费用。

八、 主要关联方关系及关联交易（续）

3. 主要关联交易（续）

(2) 主要关联交易（续）

3) 手续费及佣金支出

	2020 年度	2019 年度
泰康人寿	<u>154,046,600</u>	<u>182,159,574</u>

4) 业务及管理费

	2020 年度	2019 年度
泰康保险集团	104,903,322	128,562,891
泰康商学院	4,169,317	3,804,104
健康管理	1,662,549	2,187,246
拜博口腔	1,277,100	-
泰康健投	<u>1,192,938</u>	<u>-</u>
合计	<u>113,205,226</u>	<u>134,554,241</u>

5) 其他业务成本

	2020 年度	2019 年度
泰康资产管理	<u>5,499,229</u>	<u>3,450,730</u>

八、 主要关联方关系及关联交易（续）

3. 主要关联交易（续）

(3) 与主要关联方往来款项余额

1) 其他应收款

	2020年12月31日	2019年12月31日
泰康人寿	1,098,152	133,806,302
泰康保险集团	-	2,088,978
合计	<u>1,098,152</u>	<u>135,895,280</u>

2) 应付手续费及佣金

	2020年12月31日	2019年12月31日
泰康人寿	<u>77,105,793</u>	<u>113,352,734</u>

3) 其他应付款

	2020年12月31日	2019年12月31日
泰康保险集团		
—代垫工资	5,578,067	290,757
—共享服务费	88,653,354	138,854,005
泰康资产管理		
—资产管理费	1,414,897	-
泰康人寿		
—理赔代查勘	24,590,300	23,157,305
—代垫工资、社保等	<u>26,631</u>	<u>175,527</u>
合计	<u>120,263,249</u>	<u>162,477,594</u>



## 八、 主要关联方关系及关联交易（续）

### 3. 主要关联交易（续）

#### (4) 关键管理人员的薪酬

	2020 年度	2019 年度
关键管理人员薪酬	<u>23,200,494</u>	<u>19,000,000</u>

## 九、 承诺事项

### 1. 资本性支出承诺事项

于 2020 年 12 月 31 日，本公司无资本性支出承诺事项（2019 年 12 月 31 日：同）。

### 2. 经营性租赁承诺事项

本公司根据已签订的不可撤消的经营性租赁合同，未来最低应支付租金汇总如下：

	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
1 年以内（含一年）	32,758,442	11,097,801
1 年至 2 年以内（含 2 年）	27,135,133	6,246,643
2 年至 3 年以内（含 3 年）	19,944,466	4,176,519
3 年以上	<u>350,472</u>	<u>692,537</u>
合计	<u>80,188,513</u>	<u>22,213,500</u>

## 十、 或有事项

鉴于保险及金融服务的业务性质，本公司在开展正常业务时，会涉及各种估计、或有事项及法律诉讼，包括在诉讼中作为原告与被告及在仲裁中作为申请人与被申请人。上述纠纷所产生的不利影响主要包括保单及其他的索赔。本公司已对可能发生的损失计提准备，包括当管理层参考律师意见并能对上述诉讼结果做出合理估计后，对保单等索赔计提的准备。

对于无法合理预计结果及管理层认为败诉可能性极小的未决诉讼或可能的违约，不计提相关准备。对于上述未决诉讼，管理层认为最终裁定结果产生的义务将不会对本公司的财务状况和经营成果造成重大负面影响。

## 十一、资产负债表日后事项

无。

## 十二、财务报表的批准

本财务报表业经本公司董事会于 2021 年 4 月 13 日决议批准。

### 三、保险责任准备金信息

#### (一) 评估方法及假设

##### 1、未到期责任准备金

###### (1) 评估方法:

依据原保监发[2005]10号《保险公司非寿险业务准备金管理办法实施细则(试行)》第六条, 本公司最终提取的未到期责任准备金等于以下三者之间的最大者:

A: 未赚保费责任准备金

B: 退保金

C: 预期赔付金额

由于公司绝大多数产品的退保金按照短期费率计算, 不高于未赚保费责任准备金, 因此在实际操作中仅比较未赚保费责任准备金和预期赔付金额的大者即可。同时需要说明的是, 根据原保监发[2009]1号《关于保险业实施<企业会计准则解释第2号>有关事项的通知》和原保监发[2010]6号《关于保险业做好<企业会计准则解释第2号>实施工作的通知》, 用作比较的未赚保费责任准备金需扣除首日费用, 预期赔付金额需要考虑风险边际。

其中:

未赚保费责任准备金采用三百六十五分之一法提取, 在保费充足性测试时在此基础上扣除首日费用;

预期赔付金额 = 未赚保费责任准备金 \* (预期赔付率 + 维持费用率) \* (1 + 风险边际)

###### (2) 假设说明:

风险分布: 假设风险在保险期间内均匀分布;

预期赔付率: 根据各险类的历史赔付经验设置预期赔付率(考虑间接理赔费用);

维持费用率: 根据公司实际经营情况, 对于车险和非车险分别设置了10%和8%的维持费用率;

风险边际: 根据原保监发[2010]6号, 《关于保险业做好<企业会计准则解释第2号>实施工作的通知》, 设置了风险边际。

##### 2、未决赔款准备金

###### (1) 评估方法:

a. 已发生已报案未决赔款准备金：

本公司所有险种均采用逐案估计法进行评估。本公司评估的原则是根据收集的所有信息，主要包括客户提供的理赔申请材料以及外部独立的查勘公司提供的估损报告等，提取合理的已发生已报案未决赔款准备金。对于涉及直接理赔费用（如律师费、查勘费）的赔案，本公司会对未决赔款和未决直接理赔费用合并提取未决赔款准备金。

b. 已发生未报案未决赔款准备金：

公司采用已决赔款链梯法、已发生赔款链梯法、Bornhuetter-Ferguson 方法和预期赔付率法等方法对已发生未报案未决赔款准备金，并选取其中相对保守的方法作为最终的评估结果。

c. 间接理赔费用准备金：

公司根据基于行业经验，使用已发生已报案未决赔款准备金的金额与已发生未报案未决赔款准备金的金额确定间接理赔费用准备金。

(2) 假设说明：

间接理赔费用率：根据公司经验，选取 4%作为间接理赔费用率。

风险边际：根据原保监发 [2010] 6 号，《关于保险业做好〈企业会计准则解释第 2 号〉实施工作的通知》，设置了风险边际。

(二) 评估结果汇总及简要分析

准备金类别		2020 年金额 (万元)	2019 年金额 (万元)
再保后未到期责任准备金		347,055.04	169,942.41
再保后未决赔款准备金	已发生已报告未决赔款准备金	58,838.32	9,833.11
	已发生未报案未决赔款准备金	125,322.34	45,443.37
	间接理赔费用准备金	6,848.31	3,830.30
再保后保险责任准备金合计		538,064.00	280,252.45

公司各项准备金在过去两年的评估结果如上表所示。2020 年公司各项准备金较上一年均有大幅提高，这主要是由于公司保费增速较快导致的。

#### 四、风险管理状况信息

公司建立了全面风险管理框架及七个子类风险管理办法，明确了风险管理组织架构各层级与相关部门的风险管理职责，将风险管理及控制活动覆盖到公司经营管理的各个环节，全面提高风险管理水平，确保公司稳健经营，实现可持续发展。

##### （一）风险的识别和评价

公司通过定期的风险监控与报告对风险进行有效的识别。公司的风险状况如下所述：

##### 1、市场风险

市场风险是指利率、权益价格、房地产价格、境外资产价格和汇率等的不利变动而使公司遭受非预期损失的风险。

公司目前涉及市场风险的资产包括以公允价值计量的债券类资产及其他固定收益类产品、证券投资基金、未上市股权、可转债、资产管理产品、未上市股权投资计划以及权益类信托计划。公司综合运用定性、定量等方法，充分评估市场风险状况，开展市场风险敏感性分析和压力测试，不断提升市场风险细分限额设置的科学性、传导性和实践性；同时定期监督投资管理人投资指引执行情况，加强对市场风险的监测防范。2020年，公司维持稳健的投资策略，未发生重大市场风险损失事件，市场风险总体可控。

##### 2、信用风险

信用风险是指由于债务人或交易对手不能履行或不能按时履行其合同义务，或者信用状况的不利变动而导致公司遭受非预期损失的风险。

公司目前涉及的信用风险包括利差风险及交易对手违约风险，涉及利差风险的资产包括划分至可供出售金融资产的债券和固定收益类信托计划；涉及交易对手违约风险的资产包括现金及流动性管理工具、银行存款、划分至贷款及应收款的固定收益类信托计划、成本类资产管理产品、基础设施债权投资计划以及不动产债权投资计划。截至2020年年底，利差风险资产风险暴露较2019年年底提高26.28%，但最低资本下降16.67%，主要原因在于计算利差风险的资产增加同时久期下降；信托计划的风险暴露和最低资本约为2019年底的2倍，同时不动产债权投资计划新增风险暴露约1亿元，主要原因在于今年新增非标项目投资；分出业务再保险资产风险暴露较2019年年底呈上升趋势，分入业务再保险资产风险暴露规模较小且增长平稳；其他应收及预付款项的风险暴露和最低资本要求在年内有所起伏，但整体增长平稳，信用风险整体可控。

### 3、保险风险

保险风险，是指由于赔付水平、费用水平等的实际经验与预期发生不利偏差，导致公司遭受非预期损失的风险。

截至2020年年底，公司保费风险敞口为84.32亿元，准备金风险敞口为19.10亿元，巨灾风险敞口为1033.44亿元。公司保险风险最低资本要求为9.43亿元，较2019年年底的5.36亿元有较大幅度提升，主要原因在于保费的快速增长。公司目前建立了产品开发管理、承保理赔、准备金评估和再保险的相关管理制度与流程，结合风险限额指标管理，对保险风险进行有效识别和控制。2020年，公司持续优化产品体系，改善承保业务质量，保险风险总体可控。

### 4、流动性风险

流动性风险，是指保险公司无法及时获得充足资金或无法及时以合理成本获得充足资金，以支付到期债务或履行其他支付义务的风险。

2020年公司高度重视流动性风险管理工作，修订下发了《资金管理办法2020修订版》等制度，确保流动性风险制度健全，并定期开展未达账项清理以及应收保费专项清理工作，并组织开展了2020年流动性应急演练工作。截至2020年年底，公司流动性充足，流动性风险较低。

### 5、操作风险

操作风险是指由于不完善的内部操作流程、人员、系统或外部事件而导致直接或间接损失的风险，包括法律及监管合规风险。

2020年公司进一步加强了操作风险管理工作。一是开展内控优化咨询项目。在外部咨询公司的协同下，针对保险业务关键领域进行内控流程梳理，形成内控流程手册及优化建议清单，持续推进项目落地。二是加强操作风险管理工作。开展操作风险和控制自我评价(RCSA)，并推进高风险点的改进方案。同时开展操作风险监测指标梳理和数据提取工作，并持续进行数据分析和指标完善工作。三是强化规章制度管理。各部门不断完善制度，新增或修订销售、承保、理赔、投资、信息披露以及财务核算管理等各类规章制度，进一步完善内控制度管理体系。四是开展内控自评估工作并持续跟踪内控缺陷整改情况。截至2020年年底，内控缺陷整改完成率达100%。2020年，公司未发生重大操作风险事件，操作风险总体可控。

### 6、声誉风险

声誉风险，是指由银行保险机构行为、从业人员行为或外部事件等，导致利益相关方、社会公众、媒体等对银行保险机构形成负面评价，从而损害其品牌价值，

不利其正常经营，甚至影响到市场稳定和社会稳定的风险。

2020年公司持续提升声誉风险管理水平。第一，在制度建设方面，修改完善声誉风险管理办法及操作细则等4项制度文件。第二，在流程完善方面，完善事前评估、事中处理、事后总结机制，全方位防范声誉风险。首次建设声誉风险事前预警体系，对4类共53项事项进行事前评估；首次进行渠道舆情监测，掌控前十大重点渠道风险。第三，在日常管理方面，积淀声誉风险无形资产，提升声誉风险应对和防范能力。首次建立声誉风险口径库，对消费者权益保护类13项高发事件筹备口径；首次启动社会及行业热点舆情事件汇编和分析，发布10余期；首次建设声誉风险课程库，对全体员工开展“声誉风险第一课”培训，联合相关部门开展声誉风险日常演练。2020年，公司正面舆情大幅增长，声誉风险得分逐年提高，未发生重大声誉风险事件，声誉风险总体可控。

## 7、战略风险

战略风险是指由于战略制定和实施的流程无效或经营环境的变化，而导致战略与市场环境和公司能力不匹配的风险。

2020年，公司秉持“让保险更安心、更便捷、更实惠”的理念，坚定“打造手机上的健康和财险公司”的战略。面对疫情冲击和政策变化等复杂形势，公司积极应对市场挑战，聚焦“量质并举”高质量发展，全年保费达成93.79亿，同比增长82.83%，增速列居行业前列，排名财险行业第十四名，互联网保险第二名。财险毛利润率和综合成本率同比明显改善，健康险核心有效客户数突破千万，累计服务客户突破1.3亿。科技和服务能力持续提升，持续完善公司治理，优化人才结构，保障公司健康持续发展。2020年，公司未发生战略失误和重大执行偏差，战略风险总体可控。

### （二）风险控制

#### 1、风险管理组织体系

公司建立风险管理三道防线。其中，公司各业务及职能部门为第一道防线，负责本部门风险管理的监测和自查；风险管理部为第二道防线，负责对第一道防线风险管理工作的实施情况以及公司整体风险情况进行监督检查；审计与风险管理委员会及集团稽核中心是风险管理第三道防线，对前两道防线风险管理的健全性、合理性以及有效性进行独立监督评价。

2020年公司在董事会和经营委员会的领导下，风险管理组织架构持续完善。一是定期召开董事会及下设审计与风险管理委员会会议，审议公司风险偏好、风险管

理制度、风险管理报告以及重大风险管理等问题；二是进一步明确风险管理部职能，根据公司最新职能架构调整，风险管理部兼具业务运营监测、内控管理以及偿二代风险管理等职能，内部岗位设置得到进一步完善。

## 2、风险管理总体策略

以公司战略、业务发展为导向，持续完善以“偿二代”风险管理为核心的风险管理体系，制定并实施风险管理框架及各类风险管理制度、政策等，对各类子风险进行监控；加强公司“前、中、后三道防线”合作，做到积极主动识别、评估、监控可能对实现公司战略目标产生不利影响的重大风险，切实有效防范化解风险。

## 3、风险管理总体策略的执行情况

按照公司的经营策略与风险管理理念，不断完善风险管理体系，确保在复杂变化的经济形势和市场环境下，公司在把握机遇的同时有效防范风险，促进公司健康稳定快速发展。

公司把持续完善风险管理制度、流程作为公司可持续发展、稳健经营策略的一项重要工作。一是完善公司2020年风险偏好体系。结合2020年SARMRA自评估情况及公司业务开展情况，公司针对性地从风险偏好、风险容忍度和风险限额三个层面对风险偏好体系进行优化，完善了风险偏好模型和分析框架，实现了风险偏好体系自上而下的传导。公司的风险偏好包括资本、流动性、盈利和品牌价值四个维度；公司风险容忍度具体从保险风险、市场风险、信用风险、战略风险、声誉风险、操作风险、流动性风险以及监管评价8个方面进行设定；风险限额的设定以风险偏好与容忍度为基础，针对关键风险指标进行限额设定。二是完善偿付能力风险管理制度体系，修订完善了《公司2020年风险偏好陈述书》、《风险管理考核办法（2020版）》、《市场风险管理办法（2020版）》、《声誉风险管理办法（2020版）》等10项风险管理制度，进一步完善了风险管理制度体系。

2020年监管机构未对公司开展偿付能力风险管理能力（SARMRA）评估。公司风险管理部于2020年第二季度组织开展了SARMRA自评估工作。评估结果显示，公司偿付能力风险管理组织架构得到进一步优化，各类风险管理制度不断完善，制度执行情况持续加强，建立了风险管理信息系统，但在操作风险管理方面仍有进一步改善提升空间。

在风险综合评级（分类监管）评价中，公司2020年四个季度均被评定为A类。



## 五、保险产品经营信息

自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日止期间，公司 2020 年度原保费收入前五位的险种经营情况如下：

单位：人民币百万元

险种	保险金额	保费收入	赔款支出	承保利润	准备金负债余额
健康险	91,726,960.97	6,545.85	1940.43	-256.32	3,693.26
机动车辆保险	539,297.89	1,391.36	756.67	-440.65	1,488.40
意外伤害险	11,737,138.04	514.62	166.37	-127.42	267.44
其他险	649,356.34	419.86	272.65	-70.23	66.97
保证保险	12,719.39	355.02	65.06	-46.16	203.53

## 六、偿付能力信息

偿付能力充足率是对保险公司资本充足度的衡量，其计算方法是根据监管相关规定计算的实际资本除以最低资本。根据监管有关法规，保险公司的偿付能力充足率必须达到规定水平。下表显示了截至 2020 年 12 月 31 日泰康在线的偿付能力情况，符合监管要求。

项目	2020 年 12 月 31 日	2019 年 12 月 31 日
实际资本（万元）	242,015.11	291,189.57
最低资本（万元）	115,698.10	70,685.10
偿付能力溢额（万元）	126,317.01	220,504.46
综合偿付能力充足率（%）	209.18	411.95
核心偿付能力充足率（%）	209.18	411.95

公司 2020 年偿付能力充足率较 2019 年有所下降，这是由于公司 2020 年保费增速较高，量化风险最低资本要求有所增加，同时公司的实际资本有所降低。

## 七、关联交易总体情况

2020 年，公司各类关联交易协议均履行了严格的审批和适当的披露程序，关联交易定价公允，条款公平合理。公司对关联交易执行情况实施监控，确保关联交易执行的合规性，符合公司及股东的整体利益。2020 年，公司共有 3 项关联交易构成重大关联交易，共签署 3 项统一交易协议。就重大关联交易和统一交易协议，公司严格根据监管要求提交董事会或股东大会审批，确保关联交易的合规性、公允性和必要性。2020 年度，公司严格遵循《保险公司关联交易管理办法》的规定，对开展的关联交易均严格履行信息披露、监管报备、定期报告的义务。

## 八、消费者权益保护信息

### 1、消费者权益保护工作重大信息

公司高度重视保险消费者权益保护工作，积极践行诚信经营的泰康价值观与以客户为中心的服务战略，不断提升消费者权益保护工作质效，公司依法合规经营，加强内部自律，切实维护消费者合法权益，促进公司业务健康有序发展。

2020年度，继董事会下设“战略与投资决策与消费者权益保护委员会”后，于经营委员会下设消费者权益保护工作（事务）委员会，由总经理任主任委员，领导开展消费者权益保护工作，完成了由董事会、监事会、高级管理层到牵头部门、协作部门的自上而下覆盖全公司主要业务环节的消费者权益保护工作体制建设工作。

同时，修订了《泰康在线财产保险股份有限公司董事会议事规则》、制定了《泰康在线财产保险股份有限公司消费者权益保护工作管理办法（暂行版）》《泰康在线财产保险股份有限公司消费者权益保护工作（事务）委员会工作细则（暂行版）》等管理制度，明确公司消费者权益保护工作组织架构，并详细界定了董事会、监事会、高级管理层及各部门在消费者权益保护工作中的职责；修订下发《泰康在线信息披露管理办法》，对信息披露对象、制度建设、责任划分、流程方式等进行明确规定，形成了权责明确、工作有序、治理良好的信息披露工作机制。

为更多元高效地化解理赔纠纷，公司自主研发了保险行业内首个理赔纠纷线上调解平台。借助互联网视频交互技术，让客户、公司、第三方调解中心通过线上视频的方式进行三方面谈及电话沟通，打破空间局限，第一时间满足用户调解需求，丰富纠纷化解场景，妥善化解理赔疑难复杂纠纷，保护消费者合法权益的同时，不断提升公司保险服务全流程线上化的创新能力。

### 2、保险消费投诉及处理情况

根据中国银保监会保险消费者投诉情况的通报，2020年二、三、四季度公司总计受理银保监会转办投诉1481件，其中理赔投诉1052件占比71.03%，销售投诉105件占比7.09%，所有监管转办投诉均已在规定时限内办结回复。（注：1.2020年一季度投诉信息银保监会未予通报；2.投诉地域信息银保监会未予通报。）